



Heerenveen, 17 juli 2013

bijzonder is voor ons gewoon

Geachte \_\_\_\_\_

De KwadrantGroep - waartoe Zorggarant behoort - is bezig met het maken van nieuwe strategische keuzes. Vanuit onze missie willen wij meer zijn dan 'alleen' een aanbieder van zorg. Wij willen meer dan nu een onderdeel vormen van de samenleving, waarbij we samen met burgers, ketenpartners en opdrachtgevers zoals gemeenten vorm geven aan het mogelijk maken van participeren in de maatschappij. Deze keuze is ook gemaakt nu er in Nederland flink wat gaat veranderen in de zorg. Het Kabinet Rutte II stelt fors minder geld voor zorg beschikbaar, waardoor wij zorg anders moeten gaan vormgeven.

Tegelijkertijd zien wij dat de omzet van Zorggarant in het afgelopen jaar sterk is gedaald en dat wij sinds enkele maanden verlies lijden. Voor Zorggarant betekent dit dat wij goed moeten nadenken over onze toekomst. Sterker nog: wij zullen nu al concrete stappen moeten zetten om in te spelen op wat er komen gaat, zodat wij onze toekomst zeker gaan stellen. Vandaar ook deze brief op dit tijdstip.

Ik beseft me terdege dat het communiceren in de vakantieperiode niet het meest gelukkige is. Tegelijkertijd is er nu sterk de behoefte vanuit de Raad van Bestuur om u in de ontwikkelingen mee te nemen en is het echt noodzakelijk om stappen te zetten. Dit laatste brengt voor de organisatie namelijk op korte termijn veel aanpassingen met zich mee. Ook voor u als medewerker kan dit gevolgen hebben, alhoewel we hiervoor nog wel extra onderzoek moeten doen om zorgvuldig beslissingen te kunnen nemen.

### Onderzoek en vervolgstappen

In de afgelopen periode zijn er vanuit Zorggarant samen met de verantwoordelijken binnen de KwadrantGroep diverse toekomstscenario's ontwikkeld. Hierbij is goed gekeken naar de uitkomsten van een gedegen onderzoek door Gupta Strategists, dat gericht was op de effectiviteit en slagvaardigheid van Zorggarant en de kansen tot verbetering.

Hoewel de besluitvorming en de doorvoering van de organisatieaanpassingen nog inhoud moeten krijgen, willen wij u wel alvast meenemen in de stappen die de komende maanden hoogstwaarschijnlijk gezet gaan worden.

De beoogde stappen:

1. De uitvoerende teams van Zorggarant in Friesland gaan wat betreft medewerkers, cliënten en activiteiten over naar De Friese Wouden en Palet. Deze keuze heeft te maken met het geringe onderscheid tussen het zorgaanbod van De Friese Wouden, Palet en Zorggarant in hetzelfde werkgebied. Vandaar dat wij het aantal aanbieders vanuit de Kwadrantgroep in Friesland willen terugbrengen, waarbij de keuze is gevallen op de organisaties die het stevigst en het langst met de Friese samenleving verbonden zijn.

1. Zorggarant gaat zich voor wat betreft het zorgaanbod 'buiten Friesland' heroriënteren. Hierbij wordt gekeken naar ons werkgebied, ons dienstenpakket en de personele bezetting. Op basis hiervan wordt een beslissing genomen of het zorgaanbod van Zorggarant 'buiten Friesland' binnen of buiten de KwadrantGroep een vervolg krijgt.

De uitkomsten van bovenstaande zullen invloed hebben op de organisatiestructuur en de ondersteunende afdelingen van Zorggarant.

### **Vertrek Henri Soepenber**

Om de komende maanden de genoemde stappen te zetten, is in goed onderling overleg besloten dat dit niet zal gebeuren onder leiding van directeur Henri Soepenber. Durk Kooistra gaat als directeur a.i. aan de slag. Hij zal nauw samenwerken en/of afstemmen met de directeuren van De Friese Wouden, Palet en De Friese Wouden Huishoudelijke hulp en het huidige MT.

### **Vragen? Stel ze vooral**

Op dit moment staan wij aan de vooravond van de nodige nieuwe ontwikkelingen. Wees er van overtuigd dat wij zorgvuldig te werk gaan en dat wij de belangen van u als medewerker en die van de organisatie goed afwegen. Tegelijkertijd is het zo, dat er echt stappen gezet moeten worden om Zorggarant weer financieel gezond te krijgen. Bij genoemde zorgvuldigheid hoort ook de afstemming met uw ondernemingsraad. De OR is nauw bij deze ontwikkelingen betrokken, en zal dat ook zijn in het vervolgtraject, indien van toepassing met gebruikmaking van zijn adviesrecht.

We zijn ons ervan bewust dat deze brief de nodige vragen bij u zal oproepen. Stel ze gerust aan uw teamleider of aan de heer Kooistra (via [a.smits@kwadrant-groep.nl](mailto:a.smits@kwadrant-groep.nl)). U kunt ook de vragen- en antwoordenlijst raadplegen die te vinden is op ons nieuwe intranet (<http://intranet.zorggarant.nl>). Ongetwijfeld zullen er vragen zijn waar wij u op dit moment nog geen concrete antwoorden op kunnen geven, maar waarbij u erop mag vertrouwen dat wij u die geven zodra er meer duidelijkheid is.

### **Concreter vanaf september**

Interim directeur Durk Kooistra heeft als opdracht om een plan van aanpak neer te zetten voor het gedeelte van het zorgaanbod in Friesland. Daarnaast zal hij een advies uitbrengen voor wat betreft het gedeelte van Zorggarant 'buiten Friesland'. Op basis hiervan zal de Raad van Bestuur van de KwadrantGroep eind september aan kunnen geven of en in welke mate de ontwikkelingen personele gevolgen zullen hebben.

Met vriendelijke groet,



Roelof Jonkers  
Voorzitter Raad van Bestuur KwadrantGroep