

Huishoudelijke zorg: grip op kwaliteit en zeggenschap

Gemeente Zutphen loopt voorop in de opbouw van een vernieuwde organisatie van de huishoudelijke zorg. De uitgangspunten voor de huishoudelijke zorg zijn dat cliënten hun vertrouwde hulp hebben, de hulpen zo veel als mogelijk vaste contracten hebben en dat cliënten, hulpen en de samenleving als geheel voldoende zeggenschap hebben over de kwaliteit van de huishoudelijke zorg. Doordat verwacht wordt dat mensen langer thuis blijven wonen, wordt vaker een beroep gedaan op zorg in de buurt en in huis. Dit organiseren we goed in nauwe samenwerking met wijkteams. Mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben krijgen dat.

Organisatievorm

We scherpen het raadsbesluit van januari 2018 aan. Uitgangspunt is de gefaseerde gunning van de uitvoering aan een of meer werknemerscoöperaties. Van september 2018 - 2021 gaan we contracten aan met partijen die werken op niet-commerciële basis, waarbij eventuele winst direct ten goede komt van verbetering van kwaliteit van dienstverlening en arbeidsvoorwaarden van hulpen. Reeële tarieven (AmvB) zijn daarbij een voorwaarde. We zorgen voor een stevig Programma van Eisen voor aanbieders met langere contracten, goede arbeidsvoorwaarden en vertrouwde gezichten stimuleert. Jaarlijks en steekproefsgewijs toetst de gemeente of de zorgaanbieders hieraan voldoen.

We willen na 2021 alleen nog werken met werknemerscoöperatie(s), mits voldoende huishoudelijke hulpen daartoe bereid zijn. We willen zoveel mogelijk vaste contracten. We zetten ons actief in om hulpen te ondersteunen in de oprichting en verkennen of ook cliënten lid kunnen en willen worden. Om dit proces te bespoedigen en kracht bij te zetten streeft deze coalitie naar een gefaseerde invoer van een werknemerscoöperatie te beginnen met 20% in het eerste jaar oplopend tot 100% na uiterlijk 5 jaar. Open House inkoop wordt gefaseerd afgebouwd; structurele subsidies liggen het meest voor de hand vanaf 2021. Hiermee komt in Zutphen een eind aan de marktwerking in huishoudelijke zorg.

Zeggenschap Huishoudelijke Zorgparlement

Zeker in de beginperiode van de overgang naar een nieuw systeem is het belangrijk dat hulpen, cliënten en het openbaar bestuur voldoende zeggenschap hebben over de kwaliteit die belangrijk is voor de leefsituatie van inwoners. Daarom heeft het college zitting aan tafel van het bestuur van de werknemerscoöperatie, bijvoorbeeld als agendalid. Daarbij onderzoeken we de mogelijkheid voor een Zutphens Huishoudelijke Zorgparlement, waar hulpen met elkaar en het college direct contact hebben. Wij zijn ervan overtuigd dat de hulpen het beste in staat zijn om de huishoudelijke zorg naar eigen (professioneel en ervaringsdeskundig) inzicht in te richten.