

Zwartboek Renovaties Noordveen



Geachte lezer,

In dit zwartboek zijn de verhalen gebundeld van huurders uit Noordveen die hun verhaal willen vertellen. In de afgelopen jaren heeft Woningcorporatie Ieder1 hier huurwoningen gerenoveerd. De renovatie liet veel te wensen over. Huurders hebben nog steeds klachten over de afwerking en merken dat er weinig gedaan wordt aan deze klachten. Daarnaast is er heel erg schimmig gedaan rondom de vergoedingen. Daarom vragen zij maar om een paar dingen. Duidelijkheid en uitleg.

Zij hebben in samenwerking met de SP in Zutphen een Zwartboek opgesteld. Dit zijn verhalen uit de hele buurt, maar de huurders weten dat dit het topje van de ijsberg is.

Hun eis? Concrete oplossingen voor hun persoonlijke problemen, een vergoeding waar niet mee gesjoemeld is, en een welgemeende excuses van de woningcorporatie. De woningcorporatie heeft tot **vrijdag 18 februari 2019** om met concrete plannen te komen om dit op te lossen. Bij het uitblijven van duidelijkheid zullen verdere acties ondernomen worden.

Daarom hebben huurders persoonlijk hun verhaal opgeschreven, om de misstanden te tonen van de afgelopen jaren
Hopelijk kunnen huurders van Ieder1 op deze manier uitleg en duidelijkheid krijgen.

Namens de huurders van Noordveen en de Zutphense SP, veel leesplezier.

Inhoudsopgave:

Open brief namens de huurders	4
Woning: Borrostraat 2.....	6
Woning: Borrostraat 16.....	9
Woning: Ijsbaanstraat 15	10
Woning: Ijsbaanstraat 17	11
Woning: Ijsbaanstraat 19	12
Woning: Slindewaterstraat 4.....	14
Woning: Slindewaterstraat 6.....	16
Woning: Sidneystraat 43	19
Woning: Sidneystraat 45	24
Woning: Weg naar Laren 120.....	26
Woning: Weg Naar Laren 122	28
Woning: Zerbaldstraat 4	32
Woning: Zerbaldstraat 7	34
Woning: Zerbaldstraat 14	36
Woning: Zerbaldstraat 15	38
Woning: Zerbaldstraat 24	39
De wettelijke verplichtingen van ieder1	40

Open brief namens de huurders

In 2018 zijn er in het Deventerwegkwartier in Zutphen door woonbedrijf Ieder1 renovatiewerkzaamheden gestart. Het was de bedoeling om de renovatie in bewoonde staat uit te voeren. Het was duidelijk dat de werkzaamheden overlast voor de bewoners zouden veroorzaken.

De overlast zou tot een minimum beperkt worden. Ieder1 heeft ingezien dat in een aantal gevallen de overlast dermate groot zou worden dat verhuizing noodzakelijk zou zijn. Om die reden zijn er voor de betreffende gevallen wisselwoningen ter beschikking gesteld. Bij een noodzakelijke verhuizing bij renovatie is er in principe een verhuiskostenvergoeding verschuldigd.

Over het toekennen van verhuiskostenvergoedingen heeft Ieder1 bij dit project geheimzinnig gedaan. In sommige gevallen is er een vergoeding betaald. Dit is stil gehouden, en aan de bewoners die het betreft is om geheimhouding gevraagd. Wij willen weten waarom er geen openheid gegeven wordt over de toekenningen van een verhuiskostenvergoeding. Wij willen ook weten op welke gronden in sommige gevallen wél, en in andere gevallen géén vergoeding gegeven is.

Tijdens de verbouwing is, waar dat in verband met de overlast nodig was, een tijdelijke woonruimte aangeboden. In de ‘Gebruiksovereenkomst tijdelijke woonruimte’ wordt gesteld dat bij het gebruik van een wisselwoning er geen recht is op de wettelijk vastgestelde minimum verhuiskostenvergoeding. Voorafgaand aan het tekenen van de overeenkomst is dit nog eens mondeling benadrukt.

Wanneer het recht op vergoeding vervalt betekent dat dat Ieder1 erkent dat dat recht er wél is – anders kan het niet vervallen. In dat opzicht zijn wij het eens met Ieder1.

Het verliezen van recht op verhuiskostenvergoeding door accepteren van een wisselwoning is wettelijk gezien niet mogelijk. In een uitspraak van de Hoge Raad van 22 april 2016 is gesteld dat het overeenkomen van een verhuiskostenvergoeding geen regelend recht is, waarbij de huurder afstand kan doen van zijn recht op vergoeding, maar dat de verhuiskostenvergoeding dwingend recht is, waarvan geen afstand gedaan kan worden.

De gebruiksovereenkomst, en de mondelinge toelichting bij het zetten van de handtekening, geven een onjuiste voorstelling van zaken. De juristen van Ieder1 zouden dit moeten weten. Wanneer er door Ieder1 opzettelijk en bewust onjuiste informatie gegeven wordt met als doel kosten te sparen is dat mogelijk op te vatten als misleiding.

Wat zijn voorwaarden voor het recht op verhuiskostenvergoeding? Wij noemen er twee waar vaak discussie over is. Verhuizing: Ieder1 heeft zélf ingezien dat aan de kant schuiven van meubels in veel gevallen niet voldoende is om de werkzaamheden mogelijk te maken. Daarom zijn er containers beschikbaar gesteld om, vóór het betrekken van de wisselwoning, meubels op te slaan. Die containers werden vervolgens naar elders gebracht. Dat er een ingerichte woning ter beschikking gesteld is doet niets af aan het feit dat van hele verdiepingen de meubels moesten worden ingepakt en opgeslagen. Daardoor is dit alles op te vatten is als een verhuizing.

Renovatie: Renovatie wordt omschreven als: sloop en vervanging door iets beters, zodat wooncomfort vergroot wordt. Bij alle werkzaamheden die gedaan zijn is dat aan de orde geweest. Waar dakkapellen vervangen zijn door nieuwe kapellen met dubbel glas is dat renovatie, waar een vloer afgevlakt is, waarna er nieuw laminaat aangebracht is, is dat renovatie.

Wat wij vragen van Ieder1 is een antwoord op de volgende vragen:

Over openheid:

* Waarom is er soms wél een verhuiskostenvergoeding betaald, en is dat in de andere gevallen niet ter sprake gekomen.

* Waarom zijn de gedane betalingen in het geheim gebeurd.

Over misleiding:

* Waarom krijgen gebruikers van een wisselwoning over het recht op verhuiskostenvergoeding een verkeerde voorstelling van zaken voorgehouden, en doet Ieder1 voorkomen dat het recht op vergoeding vervalt bij het betrekken van een wisselwoning?

Over de verhuiskostenvergoeding:

Waar er door bewoners een wisselwoning betrokken is, is er sprake van verhuizing in verband met renovatie. Wij willen dat er in die gevallen een verhuiskostenvergoeding betaald wordt.

Met vriendelijke groet, en namens alle huurders van Noordveen,
Henny Drijfhout.

Woning: Borrostraat 2

Voor de renovatie:

Voor de renovatie had ik geen klachten, behalve dat de woning door ouderdom wat tochtig/vochtig was.

Tijdens de Renovatie:

Vanaf de eerste dag is de renovatie problematisch geweest.

Er was sprake van slechte en lelijke afwerking van de werkzaamheden omdat alles veel te snel en gehaast ging.

- vensterbanken slecht en lelijk gekit
- geen afdekplaatjes op de ombouw van de CV ketel en afzuigkap waardoor je tegen lelijke gaten aankijkt,
- plint onder de nieuw geplaatste keuken te klein waardoor er ca 3 cm ruimte zat tussen de onderkastjes en de plint.

Ik maakte mee dat de werknemers van HTL gewoon buiten liepen te schelden en vloeken omdat het allemaal te snel moest. De mensen die de schuttingen moesten zetten vertelden me dat ze wel eens beter werk hadden geleverd omdat het allemaal veel te snel en gehaast moest.

* Problemen werden pas na tig keer bellen/mailen/appen met HTL opgelost of ze lieten uiteindelijk helemaal niets meer van zich horen.

* Slechte communicatie met voornamelijk de uitvoerder en werkvoorbereider van HTL. Als je een probleem aangaf dan kwamen ze hier pas na tig keren herinneren (of helemaal niet) op terug. Problemen werden heel makkelijk weggewuifd. Mij werd op zelfs door de uitvoerder van HTL gezegd dat ik de enige was die na de renovatie nog problemen ondervond.

* Onnodige beschadiging (gaten) in de muren van de woonkamer, wc en slaapkamer waar ze niets meer aan hadden gedaan als ik er zelf niet (veelvuldig) achteraan was gegaan. En ook onnodige beschadiging aan de verf op de muren omdat de materialen die ze gebruikten gewoon achteloos tegen de muur werden gegooid i.p.v. deze gewoon op de vloer te leggen waarvoor meer dan genoeg ruimte was. Ook de afwerking rondom een van de kozijnen van de achterkamer is meer dan lelijk.

* Van zorgvuldig afgedekte meubels werd door de werknemers van HTL het afdekzeil afgehaald en werd hier vervolgens gereedschap/materialen gegooid en dit terwijl jij als bewoner notabene door HTL/Ieder1 werd geïnstrueerd dat je alles moest afdekken om beschadigingen tijdens de werkzaamheden te voorkomen (dit ook doorgegeven aan de uitvoerder en werkvoorbereider van HTL. Nooit meer iets van gehoord).

* Wat minder met de renovatie te maken heeft maar wat ik toch wel even wil noemen is dat ze tijdens mijn afwezigheid gebruik hebben gemaakt van het toilet, vervolgens niet hebben doorgetrokken en gewoon over de wc en de grond hebben geplast. Toen ik na 3 weken weer thuiskwam stonk de wc zo dat ik hem 2x schoon heb moeten maken. Vond dit echt schandalig, vandaar dat ik het toch even wil noemen.

Uiteindelijk is de hele renovatie mij ontzettend tegengevallen. Erg rommelig, een chaotische, niet goed georganiseerde bende. Een aantal dingen zijn uiteindelijk (niet altijd naar tevredenheid) “opgelost”.

De gaten in de muren zijn uiteindelijk gedicht maar de afwerking is niet overal even netjes. Ook is bv de keukenplint onder de aanrechtkastjes vervangen nadat ze er in 1e instantie een plint onder hadden gezet die te klein was. Ze hebben de nieuwe plint er met grof geweld tussengedrukt en vervolgens met klodders lijm vastgezet om alles vast te houden omdat de nieuwe plint niet helemaal passend is. Afwerking opnieuw niet netjes en de plint sluit nog steeds niet goed aan op de onderkastjes.

Er zijn echter een aantal dingen die nog steeds niet voor elkaar zijn:

- * Mechanische ventilatie 3x vervangen maar werkt nog steeds niet.
- * Veel tocht vanuit de gang naar de woonkamer omdat er aan de onderkant van de kamerdeur 2 cm (ook nog flink scheef gezaagd) is afgehaald. Dit moest i.v.m. de nieuwe mechanische ventilatie die ze hebben geplaatst maar veroorzaakt dus veel tocht in huis wat zeker niet bevorderlijk is voor de energiebesparing. Hoe kan het tochtprobleem worden opgelost?
- * De overkapping aan de achterkant van het huis is helemaal scheef gezaagd. Dit constateerden de werknemers van HTL die de hem erop hebben gezet ook, maar hij is er toch gewoon opgezet. Erg lelijk. Ook een huurhuis hoort gewoon netjes te zijn afgewerkt. Je betaald per slot van rekening gewoon iedere maand de huur!!
- * De (niet goed passende) keukenplint onder de aanrechtkastjes is (voor de 2e keer) niet mooi afgewerkt. Er zitten klodders lijm tussen om de plint vast te houden omdat de plint niet helemaal goed past en er druk op zit. Ook sluit de plint niet aan op de onderkastjes.
- * Vensterbanken in woonkamer/keuken zijn niet goed/netjes gekit. In sommige hoeken van de vensterbank zit er gewoon ruimte tussen de vensterbank en het raam waar niet goed is gekit. Ook voelt het nooit echt warm in huis, al staat de kachel op 20/21 graden. Bij de ramen lijkt het altijd te tochten (ook als de ventilatieroosters dicht zitten).
- * Het kozijn van het doucheraam is door HTL medio sept./okt. geverfd en schilfert nu alweer
- * Er zouden isolatiekorrels onder de woning (woonkamer) worden gespoten i.v.m. de beluchting. Dit is voor zover mij bekend (bij mijn woning) nog steeds niet gebeurd. Is dit ook echt gedaan?
- * Afdekplaatjes ombouw CV en afzuiger ontbreken waardoor je nu tegen gaten aankijkt.

Voor bovenstaande punten zie ik graag een oplossing.

Ook is er grote onduidelijkheid over het financiële gedeelte.

1. We hebben vorig jaar als bewoners een brief ontvangen dat we allemaal een vergoeding zouden krijgen van € 500 (niet onderhandelbaar) i.v.m. meer onkosten voor de bewoners dan vooraf is voorzien. Nu blijkt echter dat, naast de € 500,- die alle huishoudens hebben gehad er ook huishoudens zijn geweest die naast de vergoeding van € 500,00 ook nog een vergoeding tussen de € 5000 en € 6000 euro hebben gehad. Op welke gronden heeft het ene huishouden dit wel gehad en het andere huishouden niet? Hier is door Woonbedrijf Ieder1 nooit iets over gecommuniceerd met de bewoners en hier is dan ook grote onduidelijkheid over!

2. In het informatieboekje die we in 2017 van Ieder1 ontvingen staat dat de woning door de verbeteringen energiezuiniger zou worden. We zouden maar liefst een energielabel A (Energie-index <1.2) krijgen. Navraag op de site van Energielabel leert echter dat de woningen helemaal geen A label hebben. Mijn eigen woning bv heeft een energielabel D (Energie-index 1.79). Het informatieboekje van Ieder1 geeft aan dat, omdat de woning energiezuiniger wordt en er wordt bespaard op de energiekosten de huur zal worden verhoogd met € 30,00 per maand. De verhoging is volgens het informatieboekje gebaseerd op het aantal stappen wat gemaakt wordt in de energielabeling en deze kunnen worden gecompenseerd door de bewoner zelf, doordat de bewoner door de energiebesparende maatregelen de energiekosten kan verlagen. De huurverhoging lijkt mij onterecht omdat we helemaal niet naar een energielabel A (zoals door Ieder1 wel is voorgeschoteld) zijn gegaan dus hoezo besparen op de energiekosten?

Mijn eis:

Als bewoners hebben we recht op duidelijkheid m.b.t. de financiële vergoedingen en duidelijkheid over de huurverhoging die wordt gehangen aan het door ieder1 belofde A energie label die de woningen uiteindelijk niet hebben gekregen! Daarnaast wil ik excuses horen van Ieder1, een oplossing voor mijn openstaande problemen en mijn vergoeding die de buurt hoort te krijgen!

Woning: Borrostraat 16

Situatie voor de renovatie:

Voor de renovatie waren de muren al slecht. Onderhoud/renovatie was zeker nodig.

Tijdens de renovatie:

Op eigen verzoek intrek genomen in een wisselwoning. In bezit van een doktersverklaring i.v.m astma en een slechte heup.

Volgens de woningbouw was dit reden om een volle vergoeding toe te kennen. In die wisselwoning heb ik zes weken gezeten. Tijdens de renovatie is het rolluik zo van de muur getrokken en daar is een minimale vergoeding voor geweest. Er is 230 euro vergoed terwijl er 800 voor betaald is. En als het oude rolluik niet zou passen zou er een nieuwe komen. Maar het oude luik is weg gehaald.

En nu hangt er een luik dat uit eigen zak betaald is. Daarnaast is de schuur onder water gezet waar mijn stofzuiger stond. Men zei dat deze nog gewoon bruikbaar was maar heb hem weg moeten gooien en geen vergoeding voor gehad. In de tuin ligt het vol met cement, dit zou schoongemaakt worden, al vier maanden geleden. Als dit niet gedaan zou worden zou ik daar een vergoeding voor krijgen. Tot op heden geen vergoeding gehad en er is niks schoon gemaakt.

De buitenmuren zijn niet mooi geworden. Zien er vies uit, tijdens de renovatie veel geregend en lekkage terwijl er geen dakgoot zat.

In de Borrostraat heeft ook niemand een "vlaggenmast".

Mijn eis:

Gehoord en gezien worden in mijn klachten. Vergoeding voor alle ongemakken tijdens en na de renovatie. Ik wil aanspraak maken op de vergoeding van 5900 euro. Daarnaast wil ik graag duidelijkheid waarom een deel van de bewoners wel deze vergoeding gehad heeft en een deel niet. Volgens mij is dit een breed probleem. Daarnaast moet de tuin nog schoongemaakt worden.

Ik heb spijt dat ik heb getekend voor afhandeling van alle zaken.

Woning: Ijsbaanstraat 15

Verbouwing renovaties

In onze woning hebben ze de vloer eruit gehaald zo moest dus de onderwoning leeg, ik heb 3 weken gekampeerd ook waren ze boven bezig nou dat valt niet mee.

Eigenlijk hadden we gewoon de woning uitgemeten maar er was geen woning beschikbaar 1 woning in de Slindewater straat. 2 woningen met 2 straten nou dat gaat niet he
Dus juist voor ons voor ons zou er juist wat meer voor tegen over moeten staan maar het tegenovergestelde was duidelijk

Elke dag alles weer leefbaar maken 3 weken lang voor 4 personen en 2 honden.
Die bracht ik vaak weg maar dan kwam er weer niemand vaak op mijn tenen gelopen hoor
Maar ik vind dat het allemaal niet eerlijk is gegaan het onderscheid waarom de ene wel het volledige bedrag kreeg van 5900 en de ander maar 500 kreeg. Dat is wel een erg groot verschil.

De badkamer liep ook niet zo als het moest. Ik had een modelwoning dus dan weet je dat het uitproberen is nou dat was het dus ook tot 3 keer toe verbouwd en nu is het warm.

Dit is niet de woning met het label waar we voor gingen. Dit is nog niet gehaald het tocht nog steeds erg is koud van de grond tot 40 cm er boven nog steeds niet opgelost mijn koude kant is onze achterkant van de woning. Nou dat is dus NIET goed geïsoleerd
Los het Alsjeblieft op

Graag wil ik dat jullie er een midden weg in vinden en wil het ook wel toelichten
Er ik veel misgegaan met de eerste straten de Sidneystraat en Ijsbaanstraat denk hier maar eens over.

Ik zit in de klank groep en het is toch wel erg geromantiseerd hoor wat in de praktijk niet zo

Woning: IJsbaanstraat 17

Ik ben een huurder en ik woon op de IJsbaanstraat 17.

Ik vond heel duidelijk dat wij de proefkonijnen waren van deze renovatie. Wij waren na de Sydneystraat aan de buurt. Heel rommelig qua dingen die gedaan moesten worden en onwijs veel wachten op werkmensen.

Ik had gevraagd om in een wisselwoning te worden geplaatst. Ik heb een hele slechte rug en ik was destijds ontzettend overspannen. Moest in eerste instantie een doktersverklaring hebben(wat helemaal niet bekend was), maar die procedure zou veelstelang zijn dus mocht ik uiteindelijk naar de Slindewaterstraat 2A. Na bijna drie weken moest ik eruit, want dit was de enigste wisselwoning toen. Dus ik kwam thuis in een enorme bende.

De vrouw die hier langskwam voor de isolatie zei dat ik een nieuwe vloer zou krijgen in de huis-eetkamer. De vloer loopt schuin af en het laminaat wijkt behoorlijk. Nooit gekregen, terwijl ik het meerdere malen aangaf dat dat beloofd was.

Ik heb tweemaal een enorme lekkage gehad in de keuken bij het vernieuwen van het dak. Vloer is gaan scheuren. Wat ik ook kwalijk vond is dat niemand is verteld dat de afmetingen van de kozijnen veel hoger en breder zouden worden. We hebben dan wel die 500 euro gehad, maar dat was zo op aan, niet alleen gordijnen, maar ook aan dingen die zij kapot hadden gemaakt. Lampen, emmers ga zo maar door. De buurthulp was geweldig, die hebben mij enorm geholpen, maar daar zat ook een kostplaatje aan vast.

Ik heb alleen een WAO uitkering, dus breed heb ik het niet. Zoals veel mensen hier in de wijk. Waar ik het dan ook absoluut niet mee eens ben is dat we 30 euro per maand aan huurverhoging moeten betalen.

De laatste keer dat er grondig wat aan de huizen is gedaan was in de jaren zeventig. Nu moesten ze de woningen renoveren om aan de eisen van deze tijd te voldoen. Dat is hun verantwoordelijkheid niet de onze. Dat moet uit hun portemonnee komen en niet uit de onze. Dat vind ik zo onrechtvaardig. Daarom zie ik, net zoals andere huurders, graag duidelijkheid en een eerlijke vergoeding voor de problemen.

Dit is mijn verhaal. Ik kan helaas niet mee ivm mijn gezondheid. Ik wens jullie alle sterkte in deze behoorlijk zware strijd. Hou ons op de hoogte. Ik zal voor jullie duimen

Woning: Ijsbaanstraat 19

Tijdens de renovatie:

Over de beginsituatie heb ik weinig te vertellen, maar sinds Donderdag 2 November 2017 is de renovatie bij mij binnen begonnen aan de Ijsbaanstraat 19 te Zutphen.

Uiteraard had ik gerekend op enige rommel en overlast, maar dat de gevolgen van de renovatie zó groot zouden zijn had ik niet ingeschat en is door de woningbouw ook niet juist aan mij gecommuniceerd. Mijn badkamer lag er uit, de keuken was onbereikbaar en onbruikbaar, de ramen waren uit de woning verwijderd. En De werkmannen hebben zonder enig respect voor mijn leefruimte rond gelopen. Het huis is één vieze bende.

Het was een onleefbare situatie. Daarnaast heb ik een klein kind en voor hem was het al helemaal geen leefbare situatie. Ik voelde mij noodgedwongen mijn huis te verlaten, er was geen andere optie. Ik ben een hardwerkende, alleenstaande moeder, en het heeft mijn gezinnetje behoorlijk ontwricht dat we geen thuisbasis hebben gehad de afgelopen tijd.

Omdat ik niet de financiële ruimte heb om in een vakantie woning te gaan zitten, ben ik bij mijn moeder ingetrokken. Een zeer onwenselijke situatie voor ons alle drie, maar helaas was dit de enige optie.

Ik was zeer teleurgesteld dat er vanuit Ieder1 geen passende vervangende woonruimte werd aangeboden. U begrijpt dat ik als alleenstaande vrouw met een klein kind niet over straat ga om gebruik te maken door de door Ieder1 aangeboden douchevoorziening, een in mijn ogen absurde oplossing.

Volgens de wet hebben huurders recht op verhuisvergoeding bij renovatie. Ik ben stom verbaasd dat de woningbouw van mening was dat mijn huis bewoonbaar was. Het was een is een onacceptabele situatie.

De wet zegt hierover: “Momenteel (2017) bedraagt de wettelijke minimum vergoeding 5.910 euro. Het gaat om een vast minimum bedrag. Zelfs huurders die tijdens de renovatie een paar weken uit logeren gaan hebben recht op dit bedrag”

Daarnaast hoeft er geen huur betaald te worden over de maanden dat ik niet in het huis kon wonen. Ik heb informatie opgevraagd bij het Juridisch loket en daaruit blijkt dat ik recht heb op € 5.910. ik heb al die tijd tijdens de renovatie gewoon de volle huurprijs moeten betalen.

Mijn problemen tijdens de renovatie:

- De slaapkamers waren onbegaanbaar. Daarnaast is tijdens de renovatie het bed beschadigd. -
- De kledingkast op de master bedroom is verplaatst. Hierdoor is de kast beschadigd en is gammel geworden.

Maar dat is niet het enige, lees maar verder op de volgende bladzijde.

- De werklieden hebben continue mijn verwarming aan laten staan op 26 graden.
- Op 24 november zijn ze vergeten de achterdeur op slot te doen.
- Ook is mijn vloer zo erg beschadigd dat ik een nieuwe vloer heb moeten aanschaffen op eigen kosten en zelf heb moeten leggen.
- Ze zijn mijn huissleutels kwijtgeraakt waardoor er een nieuw slot in moest. Tot mijn grote schrik kreeg ik ook te horen dat al een jaar lang gevaarlijke hoeveelheid koolstofdioxide in mijn huis was..
- De kozijnen zijn vervangen waardoor mijn gordijnen niet meer passen. Daarnaast zijn er kunststof gordijnen geplaatst waardoor ik niet meer dezelfde ophangsystemen kan gebruiken. De dakramen op de slaapkamers kunnen nu niet meer voorzien van gewone rolgordijnen. Enkel speciale, voor kunststofkozijnen geschikte rolgordijnen, zijn nu een optie.

(Van al deze problemen heb ik foto's als bewijs)

Huidige situatie:

Nu is het Januari 2019 en nog steeds ondervind ik problemen in mijn huis. Het is ontzettend koud in de keuken en badkamer. Er zijn meerdere keren al mensen van de woningbouw bij mij langs geweest en zijn dus op de hoogte hiervan maar vervolgens gebeurd er niks!

Mijn kind en ik zijn continu ziek door die vreselijke kou in mijn huis.

Dit kan echt niet. Het is zo ontzettend koud, het tocht enorm. En er word gewoon NIKS aan gedaan. En dan betaal ik 711 euro voor dit huis! Wat ontzettend veel geld is. Ik ben het ook niet mee eens dat er 30 euro huurverhoging bij is gekomen, 30 euro meer betalen voor een slechtere woonsituatie dan voorheen. Ook is mij opgemerkt dat alle andere huizen in de wijk, en de huizen die aan worden geboden op stedendriehoek +- 100 euro per maand goedkoper zijn dan mijn huis. Terwijl mijn huis meestal ook nog kleiner is. Hoe kan dat? Waarom betaal ik 711 euro + 8 euro service kosten wat in totaal 719 euro is. En andere huizen veel minder. Dit is niet eerlijk. 719 euro voor 60 m4 vind ik absurd veel. Doe hier wat aan! En zorg dat mijn huis helemaal in orde is

Mijn eis:

Ik wil dat bestaande problemen opgelost worden, en dat daar een duidelijk plan voor is en dat ik weet wanneer ik dat kan verwachten. Daarnaast wil ik mijn vergoeding van 5.910 euro hebben, waar ik volgens de wetgeving recht op heb, samen met alle andere inwoners die in een soortgelijke situatie hebben gezeten.

Woning: Slindewaterstraat 4

De renovatie

Het werd allemaal zo mooi voorgeschoteld en we hadden er best zin in.

Weinig overlast en we konden hier gewoon blijven wonen. Natuurlijk zou het stoffig worden, daar hadden we rekening mee gehouden. Mijn vriendin was hoogzwanger, dus het was nog even spannend of ze op tijd klaar zouden zijn.

En ik met mijn astmatische bronchitis dacht dat het ook wel mee zou vallen. Want zoals ons verteld was, konden we hier prima blijven wonen. Ze zouden rekening houden met ons en de overlast tot een minimum beperken.

Het tegendeel bleek waar. De jongens van de dakkapellen hebben echt hun best voor ons gedaan. Onze slaapkamer was dezelfde dag weer beslaapbaar. Dus wij hadden echt het gevoel dat als het zo door zou gaan het echt wel mee zou vallen. Het tegendeel bleek waar. Dit was pas het begin. Wekenlang bouwvakkers in je huis, ze liepen maar in en uit. Mijn vriendin, hoogzwanger, raakte hierdoor flink in de stress. De rommel, de puinzooi. En dan nesteldrang hebben. Geen goede combinatie. Heel graag een mooie slaapplek voor onze toekomstige zoon creëren kwam er niet van.

We hebben aangegeven dat we graag een ruilwoning wouden, want dit was zo niet te doen. Mijn vriendin gestresst en hoogzwanger, ik erg benauwd door mijn astmatische bronchitis. Maar helaas, er was geen woning beschikbaar. Binnen zitten was geen optie met de invasie van bouwvakkers. Gelukkig was het mooi weer en konden we buiten zitten. Helaas werd je daar geconfronteerd met bouwvakkers die blijkbaar auditie aan het doen waren voor The Voice of Holland.

Geloof mij, er zou geen stoel voor ze draaien. De hele dag door boormachines, geschreeuw, kabaal. We werden er gek van. Geen moment rust. Ja, 's avonds als ze naar huis waren. En dan zat je in de bende wat niet meer als je eigen huis voelt.

Hoe staat het er nu voor?

In december 2017 zijn de schuttingen aan de achterkant weggehaald. Hele tijd moeten wachten op nieuwe schuttingen. Er waren tijdelijk dranghekken geplaatst, natuurlijk niet vanzelf... ik heb er om moeten vragen. Toen uiteindelijk de schuttingen kwamen hebben ze de dranghekken tegen de schutting gezet die onze tuin scheid van die van de buurvrouw.

Na een flinke storm is onze schutting flink beschadigd en hangt helemaal scheef. We zouden een nieuwe schutting krijgen, als ik kon wachten tot oktober. Nou, dat is er zoals je begrijpt nooit van gekomen. Het schilderwerk in de badkamer rond het raam, de verf bladdert er weer vrolijk vanaf. De keukendeur gaat nog steeds niet fatsoenlijk op slot. Net zoals de nieuwe schuttingdeur.

Het is allemaal gewoon half werk geweest. Op de goedkoopst mogelijk manier gedaan, kwantiteit en absoluut geen kwaliteit. We komen nog steeds dagelijks puin tegen van de renovatie. Grijs korrels in de kelderkast, de vloer is er mee bezaait. De zolder is een grote puinzooi. Alles onder het stof en de puin. Heel fijn als je daar alle babyuitzet zolang hebt neergezet.

500 euro als vergoeding voor wat? De overlast? De huursverhoging? Of de nieuwe rolgordijnen en behang en verf? Ga zelf eens naar de bouwmarkt voor dit soort spullen en dan kom je er achter dat 500 euro niets is. Wij hebben zoveel overlast gehad, meer dan ze (ieder1) liet blijken. Veel stress, overlast en een relatie die het zwaar te verduren kreeg. En waarom krijgen sommige mensen 6000 euro en worden wij afgescheept met 500 euro?

Mijn eis:

Ik eis dan ook dat iedereen die deze renovatie heeft moeten doorstaan zijn wettelijke 6000 euro krijgt. Iedereen heeft zoveel overlast gehad en je kan hierin geen uitzonderingen maken. Wij hebben gehoord dat wij niet de enige zijn die mentaal geleden hebben. We zijn bedrogen en voorgelogen door Ieder1.

Woning: Slindewaterstraat 6

We dachten ons goed voorbereid te hebben op de renovatie. Donderdag de dag voor de renovatie begon heeft een bouwvakker per ongeluk z'n ladder laten vallen die bij ons door het raam kwam. Hij bood zijn excuses aan vanaf het dak van de keuken maar daar bleef het bij.

We hadden overal glas liggen op de bank en de grond. Ik heb de ladder weer rechtop gezet zodat de bouwvakker naar beneden kon komen maar hij is boven gebleven. Mijn vriend en ik hebben het glas opgeruimd en zagen een behoorlijke kras op onze vloer. We hebben dit bij Irma gemeld en ook gelijk vermeld dat het raam afgeplakt moest worden want de bouwvakker bleef maar op het dak staan.

We kregen enkele dagen daarna een telefoontje van de bouwvakker. Die wilde ons 100euro geven zodat we een plant konden kopen om op de kras te zetten. We vonden dit erg belachelijk. Zo'n iemand is toch verzekerd? We waren het er niet mee eens en zijn naar Irma gegaan. Zei raadde ons aan om het aan onze eigen verzekering op te geven en die 100euro aan te nemen van de bouwvakker. (Dat is natuurlijk oplichterij van uit haar kant) Ze vertelde dat de bouwvakker het niet kon opgeven aan zijn eigen verzekering.

We belden nogmaals de bouwvakker op en hij bood ons 200euro en had een heel verhaal dus we besloten maar dat geld aan te nemen. De renovatie moest nog beginnen. Diezelfde dag als dat de ladder door het raam viel kwam er een bouwvakker om de boel af te plakken. Er werd ons gevraagd waar de kinderen kwamen te liggen.

Ons idee was bij ons op de kamer zolang. Dat werd ons afgeraden door de bouwvakker omdat de volgende dag het kozijn afgebroken en geplaatst zou worden op de kamer van de kinderen en de afwerking zou maandag verder gaan. Nu gingen ze die maandag de dag dat het kozijn deels afgemaakt zou worden ook bij ons op de slaapkamer een nieuw kozijn plaatsen.

Er was voor ons geen andere keuze dan met z'n vieren beneden te slapen voor minimaal 2 weken. Met een kind van 6 en 3 jaar ziet natuurlijk geen enkel ouder dat zitten. We besloten die vrijdag contact op te nemen met Irma voor een wisselwoning. In alle ijl hebben we een doktersverklaring aangevraagd voor ons zoontje van 6 want die kan absoluut niet tegen veranderingen.

Godzijdank kregen wij s'maandags gelijk een wisselwoning toegewezen en met het ondertekenen van het contract hebben wij de zin doorgestreept waarin stond dat als je een wisselwoning zou accepteren je rechten zouden vervallen op de 5900 euro.

We hebben in het weekend gauw een hoop spullen kunnen inpakken. Die maandag in de wisselwoning begon al slecht. De wisselwoning was ontzettend vies. Het raam in de woonkamer kon niet dicht en dit was wel noodzakelijk voor ons omdat we ook onze kat meegenomen hadden. De stofzuiger daar deed het niet, en dat was een van de mankementen.

Keer op keer kon mijn vriend op en neer rijden en dat heeft ons een hoop geld gekost i.v.m. onze schuldsanering waar we in zitten. Toen we eenmaal alles voor elkaar en uitgepakt hadden dachten we dat we rust zouden krijgen in de woning. Helaas er waren nog werkzaamheden op de buitensingel. De daken van de schuren waren daar nog niet af. Alle bouwmaterialen lagen in onze tuin opgeslagen. Ze waren elke dag in onze tuin aan het zagen,

te boren etc. Door al die materialen konden dus onze kinderen ook niet in de tuin spelen want er lagen ook veel spijkers en schroeven op de grond en in het zand. Het zorgde voor veel overlast.

Buiten dat om voelde ons zoontje zich totaal niet thuis. Het werd zo erg dat hij woede uitbarstingen had en om zich heen begon te slaan en dingen kapot begon te trappen. Het was 1 grote ellende voor ons op de buitensingel. Een brief kwam door de brievenbus dat er nog een slimme meter geplaatst moest worden. Ik dacht nou dat moet dan maar want die meneer had meerdere afspraken gemaakt met de vorige bewoners en die bleken elke keer niet thuis te zijn.

Ik dacht nou vooruit plaats die meter dan maar. Alles stapelde zich op. We hielden het daar niet langer uit en ons zoontje al helemaal niet meer. We ergerde ons ondertussen aan de werkzaamheden die op de Slindewaterstraat zich bezig vonden. Elke dag nam mijn vriend of ik een kijkje hoe ver het ermee stond. We troffen vaak niemand aan in huis maar alle deuren stonden wel open. We hebben op de buitensingel nog contact gehad met Marijn de Nijs van Ieder1 wat betreft die 5900 euro.

Hij was erg moeilijk bereikbaar maar is uiteindelijk wel bij ons thuis gekomen op de Buitensingel. We lieten hem de doktersverklaring zien. Marijn de Nijs heeft de doktersverklaring intern laten zien aan de advocaat want woonbedrijf ieder1 maar die heeft het verzoek afgewezen. We besloten na 2 weken te verblijven op de Buitensingel toch maar naar huis te gaan voor onszelf en zeker voor ons zoontje. Het was boven zo goed als af.

Behalve de mechanische luchtinstallatie. Ik heb alles teruggebracht en na navragen kon ik ook alles weer terug op z'n plek zetten behalve de inloopkast. Ik had de kamer van de kinderen helemaal spic en span. De volgende dag gingen ze verder in de inloopkast want er moest nog een omheining om de luchtkoker gemaakt worden. Je verwacht natuurlijk dat ze zoiets buiten op maat zagen maar nee ze deden dat letterlijk in de slaapkamer van de kinderen.

Ook hebben we meerdere malen aangegeven dat de bouwvakkers hun gereedschap moesten meenemen maar er bleef elke keer van alles achter in ons huis. Ze zijn een week bezig geweest met de wc. Uiteindelijk hebben ze er maar twee dagen aan gewerkt maar de wc pot lag er wel vanaf van s ochtends half 8 tot s middags 4uur.

Mankementen aan het huis na de renovatie zijn:

- Scheuren in de kozijnen beneden (hebben ze deels gemaakt)
- Stuk behang op de slaapkamer (moeten we zelf betalen van de 500 euro vergoeding)
- Laminaat in de gang is verregent (moeten we zelf betalen van de 500euro vergoeding)
- Onze lak op de trap is ernstig beschadigd en moet opnieuw geschuurd en gelakt worden (moeten we zelf betalen van de 500euro vergoeding)
- de smeer op de muren in de gang door het in en uitlopen (moeten we ook zelf betalen van de 500euro vergoeding)

de lijst zal ongetwijfeld nog groter zijn.

Wat onze wens is :

Dat we onze laminaat vergoed krijgen in de gang en de woonkamer, een nieuwe drempel.
Dat de tocht verholpen word in de gang en we willen heel graag dat er gekeken word naar de isolatie. We vinden ons huis erg koud sinds dat er een renovatie geweest is.
In vele rubbers in de raamkozijnen zitten sneden.

Al met al voelen wij naast deze mankementen, ons tekort gedaan met de vergoeding van 500euro. Dit is bij lange na niet voldoende geweest om alle kosten te dekken daarbij verzoek ik u dan ook dringend om ons en andere gedupeerden een vergoeding toe te kennen van de wettelijke voorgeschreven 5900 euro.

Woning: Sidneystraat 43

Voor de renovatie:

Voordat de renovatie begon in 2017 had ik geen klachten alles was goed.

Ik had ramen die van dubbelglas waren, ik hoefde de verwarming maar op 21 graden te zetten en het was lekker behaaglijk in huis.

Het gedonder begon voor de zomer in 2017 ergens in Juni. Ik had een gesprek met Irma Scholtes voor de deur, er werd verteld dat er geen wisselwoning voor ons was. Ik kon bij mijn moeder (toen 68 jaar oud) in gaan wonen met de kinderen. Ik zag dat niet zitten en mijn moeder ook niet. Daar had ze geen boodschap aan. Er was niks anders, de wisselwoning was al vergeven aan iemand anders.

September 2017:

Toen begonnen ze hier met de grond uitgraven voor de houten blokhut die we kregen. Ik wilde hem achter mijn bestaande schuur hebben, nou daar waren ze al niet helemaal blij mee want de meeste mensen wilden de blokhut achter in de tuin. Na lang zeuren en de situatie uitgelegd te hebben(7 inbraken in 5 maanden tijd), kreeg ik hem achter mijn bestaande schuur.

Mijn burens op nummer 45 kregen hem ook achter hun bestaande schuur. Nou daar kwamen ze aan in september, de grond werd achter de schuur uitgegraven voor het betonblok, we hadden ook al aangegeven bij Irma Scholtes van 'joh denk aan t raam in de bestaande schuur want die moet er nog uit voordat het blokhut geplaatst werd'. Ooh nee alles komt goed, en ik maar denken van ja t raam moet er nog uit komt goed, maar t kwam niet goed.

Op 20 September 2017 kwamen ze met een kraan aan en ja daar kwam de blokhut, ik blijven kijken en hij werd geplaatst. Op een gegeven moment sta ik te kijken en wat blijkt 30 cm uitsteek dus niet vlak achter de schuur, en t raam zat er nog in. Je zegt er wat van 'he hoe kan t dat hij 30 cm uitsteekt? Want het is geen gezicht.'

Het antwoord wat ik kreeg was: 'Van nou lekker toch dat hij 30 cm uitsteekt' Daar was geen discussie over mogelijk meer. We kwamen er later achter dat ze de verkeerde maat hadden besteld, andere bewoners hebben wel de goeie maat gekregen. Die van mijn ligt erg hoog ten opzichte van alle andere blokhutten. Het antwoord wat je kreeg was hoort zo geen discussie over mogelijk.

19 Oktober 2017(Herfstvakantie van mijn jongste zoon):

Toen kwamen de bouwvakkers om 7.00 uur(10 tot 15 mannen) aan de modernisering beginnen. Ik zag er als een berg tegenop, de zelfde dag begon de stress al. Ik moest nog 14 dagen er tegenaan kijken, tegen die bende. In de 2 slaapkamers heb ik nog de bestaande vensterbanken zitten, ze begonnen overal tegelijk aan de ramen beneden, in de keuken, de oude douche, bestaande schuur moest een badkamer worden, boven werden alle ramen vervangen.

De eerste dag wilden ze al mijn laminaat verwijderen. Ik kon dat nog net tegenhouden anders was alles gestript. Tussendoor kwam ik even kijken en het huilen stond me nader dan het lachen. Het was een bende van hier naar Tokio. Ik had niks meer alleen een WC. Op een gegeven moment moesten mijn meubels in een opslagbox (waar ik bijna niks in kwijt kon)

Toen had ik een lege woonkamer, omdat ik een nieuwe laminaatvloer kreeg. Dan moet je maar boven leven(1,5 maand moeten verblijven). Mijn jongste zoon(13jaar in die tijd) lag bij mij in bed want hij kon niet op zijn eigen kamer slapen, daar waren ze ook in bezig.

Na mate de dagen vorderde kwam mijn nieuwe keuken, die heeft nog 1.5 week in mijn woonkamer gestaan want hij werd maar niet geplaatst terwijl mijn nieuwe tegels al op de muur zaten. Ik heb vaak nagevraagd maar de timmerman had nog geen tijd om de keuken te plaatsten. Uiteindelijk werd hij geplaatst. Wat bleek? De bovenkastjes zaten veelste hoog. standaard maat is 60 cm hoog en bij mijn zaten ze op 70 cm hoog.

Eind 2018 werden eindelijk mijn bovenkastjes 10 cm naar beneden verplaatst. Dat ging met veel pijn en moeite maar ja de Projectleider van HTL zei t moet gewoon. Achteraf heeft de timmerman alle kastdeurtjes verkeerd opgehangen in 2017.

Voor de kerstdagen in 2018 zouden al mijn kastdeurtjes goed worden gehangen maar 2 kastdeurtjes en de andere deurtjes moeten nu nog nog goed worden erin gezet. Ik heb Merijn de Nijs en Patrick Blankhorst hier ook gehad en met ze gepraat en ze het laten zien. Ze gingen aardig moeilijk doen en verhalen ophangen daar heb ik geen boodschap aan het hoort goed gehangen te worden het is niet te doen, Ze zouden het door geven aan de timmerman nou die moet t nu nog doen op het moment van schrijven, januari 2019.

En dan de nieuwe laminaatvloer. Omdat mijn vloer 7cm afliep kreeg ik een nieuwe laminaatvloer. Daarvoor moesten ze wel eerst platen op de vloer leggen. Nou die platen kwamen er te liggen. Ik was super blij met de nieuwe vloer maar de problemen kwamen al snel, de vloer begon in de keuken te verzakken, de beste man erbij laten komen die het laminaat had gelegd heeft er naar gekeken en los gehaald maar t mocht niet baten de vloer blijft verzakken. En Woningbouw Ieder1 zegt maar zo de schuld ligt bij de persoon die het heeft gelegd nou daar zit je dan mooi te kijken.

Vanaf 2017 is het aardig koud in de woning. De thermostaat van de verwarming moet je op ruim 22 graden zetten anders krijg je t niet warm in huis, onder de vloer hebben ze korrels gespoten van de Firma Duits(hadden ze beter niet kunnen doen vanaf die tijd is de vloer ijskoud)

Er waait een koud briesje door woonkamer heen en Ieder1 geloofd je gewoon niet ze verklaren je voor gek. In mijn badkamer is het niet warm te krijgen daar is het ijskoud vooral als er een goeie koude wind opstaat.

De badkamer zit nu in de bestaande schuur, die is amper geïsoleerd. Er zit een laagje isolatie in, dan komen de gipsplaten en dan de tegels en dat is het ijskoud. Ik heb vaak lopen klagen bij de mensen van HTL dat het niet warm is te krijgen in de badkamer daar kwamen ze aan met een thermometer. Toen kwamen ze er achter dat het lag aan de verwarming(een enkeltje), uiteindelijk hebben ze een dubbele geplaatst want dat moest helpen, wat niet het geval was.

In 2018 kwam er een scheur in het plafond te zitten, ik heb er toen de uitvoeder van HTL bij gehaald en die had een foto gemaakt en door gestuurd naar de schilder van Talen. Die zei: Even wachten want het kan wezen dat de badkamer weer helemaal gedaan moet worden, ik dus wachten, maar ik hoorde niks en uit eindelijk maar weer gezeurd van hoe zit t nu Irma Scholtes erbij laten komen en die liet het weer aan iemand anders over maar er werd niks aan gedaan.

Uiteindelijk heb ik Patrick Blankhorst erbij gehad want ik was het zat en die had het opgeschreven in December 2018. 7 Januari kwam er een Timmerman van Hegeman aan en het plafond werken. Het plafond ging eruit en hij werd aan de zijkanten bovenin geïsoleerd, want 4 lagen isolatie ging erin dat moest helpen

In 2013 heb ik een nieuwe verwarmingsketel gekregen dus tijdens de Renovatie in 2017 kreeg ik geen nieuwe ketel(wat begrijpelijk is). In die tijd dat ik een nieuwe ketel had heb ik nooit problemen ondervonden. Het was altijd heerlijk behaaglijk warm in huis, nou dat in 2017 het dak bovenop het huis werd vernieuwd moest de verwarmingsketel even een dagje uit. Gelukkig was het nog niet zo heel koud buiten dus dat kan wel even. Lovik heeft de ketel uitgeschakeld eind van de middag zou de ketel pas weer aangaan omdat dan die bouwvakkers bovenop het dak wel klaar waren voor die dag, ze vergaten al bij mijn de ketel weer aan te zetten (omdat bij de burens op nummer 45 een probleem was).

Ik heb toen de woningbouw gebeld omdat je die moest bellen omdat we niemand van HTL hoefde te bellen (Irma Scholtes) want die zeiden maar zo we hebben weekend en alles wat na in het weekend valt moet je maar de woningbouw bellen. Nou ik heb de woningbouw gebeld en die hebben Lovik gebeld en die belden mij terug want ik moest onder hun begeleiding (via telefoon) maar zelf de ketel aan zetten zou t niet lukken kwamen ze wel terug, het lukte me om de ketel weer aan de praat te krijgen.

In de loop van de Renovatie kwamen Lovik vaak terug omdat ik het maar niet warm kreeg moest hij boven de 22 graden zetten anders kreeg ik het niet warm in huis, we hebben toen andere verwarmingsknoppen erop gezet en afgeknepen(dan kon je ze niet meer helemaal open zetten, en we moesten er maar vanaf blijven, ik zit nooit aan die knoppen die staan altijd open) Na loop van de periode hebben ze t weer helemaal open gezet de knoppen want afknijpen had totaal geen zin. Ze hebben in de ketel iets gedaan en daardoor kreeg ik ook problemen met het warme water. lang wachten weer hun erbij gehad. Uiteindelijk heb ik het met de projectleider van HTL (Marco Dekker) over gehad en die zei: 'nee hoor je mag Breman rustig bellen want je had hem al voor de Renovatie.' Breman kon de oorzaak niet vinden. Op 17 januari 2019 kwam er weer iemand van Lovik (volgens mijn de baas zelf). Nou die kwam een meting doen en de voorkant in de woonkamer kwam hij uit op 21,9 graden en hij liep naar de achterkant van de woonkamer en daar kwam de meter uit op 21,7 graden en de thermostaat in de woonkamer gaf aan 20,5 graden. Hij zei tegen mij wat apart en het is hier heerlijk, ja hoe langer je in het huis aanwezig bent word het kouder dan loopt het kippenvel je op de armen of je ligt met een deken op de bank, wat ik nooit gedaan heb maar sinds 2018 wel. Uiteindelijk word je gewoon voor gek verklaard, dat word je niet gezegd maar de reactie was af te lezen van het gezicht.

We hebben steenstrips gekregen aan de voorkant, dat moest helpen tegen de warmte en kou. Voor ze begonnen kwam er een schuine steiger te staan, het nam alle licht uit je woonkamer. ze hadden het zo gedaan dat er geen rekening mee werd gehouden voor brandweer, politie en ambulance. Als er in die tijd iets met mijn of mijn kinderen was kon de ambulance er niet bij met een brancard. Dag in dag uit, weekend in weekend uit zaten we tegen het zeil en steigers aan te kijken. Ze stonden verankerd want dat moet, op een gegeven moment op een zaterdag tegen de middag komt er een windvlaag aan en ik zie ineens dat de steiger omver gaat, bleek de verankering losgemaakt te zijn. Ik heb toen de politie gebeld en er werd een wagen gestuurd. Dit vooral omdat er een nieuwe auto onder de steigers lag. Uiteindelijk heb ik de woningbouw moeten bellen want die moesten iemand sturen om het op te laten

ruimen want kon niet blijven liggen op de weg. De woningbouw heeft iemand van Hegeman gebeld. Maar er moest iemand worden opgeroepen die een uur van Zutphen af woont, die man is gekomen en bekeek hoe de situatie was.

Wat bleek? hij kon het niet alleen maar helaas was er geen collega van Hegeman bereid of bereikbaar om te komen helpen, dus heb ik en de buurman van 68 de stoute schoenen aangetrokken en die man geholpen. Ik had die dag een fikse Migraine aanval maar toch geholpen.

Die man van Hegeman gaf aanwijzingen wat we moesten doen en hoe we het moesten doen. we zijn uren bezig geweest met zijn drieën want de steigers moesten van de weg af. Uiteindelijk hadden we alles opgeruimd en die man van Hegeman zou het doorgeven aan de Projectleider van Hegeman. Die Maandag ben ik naar het kantoor van HTL gegaan, ik sprak daar met Gerrit Menkveld en Irma Scholtes en als reactie kreeg ik van 'goh dat was wat Zaterdag he'

Nou daar sta je dan met je goeie gedrag en een bek vol tanden. We hebben daarna alleen maar in de bende gezeten door die steenstrips. Niks opruimen aan het einde van de dag of in het weekend, je kon geen gebruik maken van de voordeur want die was geblokkeerd met een soort loper, steenstrips en een soort lijm.

We hebben een afzuigstelsel gekregen wat al lelijk staat in de voormalige douche. Dat ding geeft schone lucht door het huis, maardat ding zorgt voor veel stof in huis. En ik ben allergisch voor stof. Hierdoor moet ik elke dag de vensterbanken afstoffen, droge mond krijg je ervan, WC moet elke dag schoon worden gemaakt, dit doe ik normaal 1x per week. Daarnaast maakt dat ding een lawaai, niet normaal. De stekker heb ik er uit getrokken, als ik dat ding aan heb staan beslaat me alles in de badkamer. Het helpt dus totaal niet. Ik heb nog nooit zo veel stof in mijn huis gehad als nu met dit Centrale afzuigstelsel.

Op dit moment hebben ze niet alles gedaan wat nog gedaan moet worden

Woningbouw Ieder1 heeft de bewoners zeer slecht behandeld kwam nooit polshoogte nemen of met de bewoners in gesprek. Als ze ons al zagen wisten ze niet hoe snel ze weg moesten komen of ze zeiden 'ja sorry heb geen tijd.'

Ik heb een klacht ingediend bij de woningbouw hoe we als bewoners behandeld zijn. Uit eindelijk een telefoontje van Dhr. Brandjes van de Woningbouw en die heb ik gelijk alles verteld ook over de beide heren en hoe wij door hen behandeld zijn. Nou zijn moet viel dicht. Ik heb ook last gehad van Seksuele Intimidatie in 2018 waar de woningbouw totaal niet van op de hoogte was(wilde ze achteraf ook niet echt wat van weten zei DHR Brandjes)

De woningbouw zegt dat HTL verantwoordelijk is voor wat er gebeurt tijdens de Renovatie en niet wij. Nou lekker dan wij huren toch van Ieder1 en niet van HTL, zij zijn eindverantwoordelijk. De woningbouw was bereid om alle bewoners een vergoeding te betalen van 500 euro. Van die 500 euro moest je alles van betalen, nieuwe rolgordijnen, verf, gordijnen. Sommigen kregen daarboven ook een verhuisvergoeding van 5990 euro. De meeste mensen die de volle pond hebben gehad werd gezegd dat ze een doktersverklaring hadden ingeleverd en dat die werd beoordeeld door een advocaat van de woningbouw, die ze in eens hadden omdat er problemen waren en onrust in de wijk. En het werd beoordeeld ook door Merijn De Nijs(werkzaam voor de woningbouw). Uiteindelijk na mate de renovatie

vorderde konden mensen zonder doktersverklaring naar een wisselwoning toe want ineens hadden ze 13 woningen beschikbaar. Er waren ook mensen die hadden het geld gekregen of hebben de helft gekregen en er waren ook mensen die geen geld hadden gekregen (alleen 500 euro) en er waren ook mensen die gewoon in hun huis bleven die 5990 kregen. Waarom? niemand weet het alleen de woningbouw en de bewoners die bleven zitten.

Zelfs de directeur van de woningbouw was niet bereid voor commentaar. Mijn burens hebben een gesprek aangevraagd maar dat werd afgewezen. Mede door Merijn de Nijs want alle mailtjes of brieven of telefoontjes gingen via hem. Volgens mij weet de directeur niet eens dat het was aangevraagd).

We zijn door de woningbouw flink genaaid, daar heb ik geen andere woorden voor. We zijn niet allemaal gelijk behandeld en ik voel me als oud vuil aan de weg gezet in een huis die koud en niet af is en al zeker geen A status mag hebben.

Mijn eis:

- Keukenkastdeurtjes hangen nog steeds niet goed moet nog steeds gedaan worden.
- Over de tocht in huis hebben ze geen antwoord, hetzelfde geldt voor de temperatuursproblemen.

Daarnaast eis ik gewoon dat Ieder1 zijn verplichtingen nakomt. Na alles wat er is gebeurt heb ik, samen met alle huurders, recht op die vergoeding van 5990 euro. Ik heb 1,5 maand boven moeten leven met een zoon van 13 jaar. De Sidneystraat is een straat die er zeker recht op heeft, want er zijn wel mensen die het wel hebben gehad. En dat ze weer naar alle problemen kijken die in het begin zijn fout gegaan.

ik ben het meer dan spuugzat. Je gaat er mee naar bed en je staat er mee op. Door dit hele gedoe is mijn Migraine nog erger geworden dan voor 2017.

Ik wil gewoon eerlijkheid, duidelijkheid en een directe oplossing voor mijn problemen. Dat is wat we willen en dat ze erkennen dat er heel veel mis is gegaan in 2017. We zijn verdorie al 1,5 jaar verder en we zitten nog steeds met de problemen.

Woning: Sidneystraat 45

Beginsituatie:

Voor de Renovatie hadden we weinig klachten, alleen dat de verf slecht was op kozijnen, er was tocht via de voordeur en er sneeuw lag binnen in de winterperiode. Onze woning is 20 jaar geleden al aangepast doormiddel van een Traplift, we hebben eenaangepaste keuken, een douche(met hulpmiddelen) en een aangepaste WC.

Bijzonderheden:

Voor de Renovatie hadden we beide al gezondheidsproblemen, we hebben dit voor die tijd al aangegeven bij de klankbordgroep. Dat was op 31-05-2016. Wij hadden aangegeven dat het noodzakkelijk was dat wij een andere woning konden betrekken(maar dan wel aangepast), het antwoord was van Marco Dekker, Corinne Westermeijer, Merijn de Nijs en Irma Scholtes dat we ons geen zorgen hoefde te maken.

Renovatie; Midden Oktober 2017:

Op deze datum is de ellende begonnen. Het begon in September 2017, toen kwamen ze om dingen uit te graven achter de bestaande schuur om daar een blokhut neer te zetten, de schuur was te ver geplaatst. Hierdoor we hebben een oversteek van 30 cm. Toen ze begonnen met de Renovatie op het dak werd de ellende nog erger, we kregen de ene lekkage nade andere in onze slaapkamer, we hebben s 'avonds lopen schoonmaken. En midden in de nacht toen het weer ging regenen werden we weer wakker van het lekken toen konden we weer schoonmaken. het water was zwart wat door het plafon heen kwam, we hebben toen de woningbouw erbij gehaald in het weekend en die man is het dak opgegaan en kon niks voor ons betekenen.

Hij maakte een melding en gaf het door aan HTL en op maandag kwamen de dakdekkers om te kijken naar de lekkage. Ze hebben wat recht gelegd op het dak en we dachten dat het goed was maar nee het bleef lekken, dus het was toen niet opgelost. Tijdens de Renovatie hadden we wel 10 tot 15 mensendoor het huis heen lopen en het was erg hinderlijk, niet alleen voor ons maar voor hunzelf want ze liepen te schelden op elkaar.

WC hebben we gevraagd voor een vernieuwing omdat Willem met de benen tegen de deur aanzat en met zijn gezichtsvermogen, uiteindelijk hebben we met pijn en moeite een nieuw toilet gekregen maar we moesten de wandtegels maar zelf aan de muur halen. En dat hebben wij niet gedaan, dat is uit eindelijk voor ons gedaan via een bouwvakker (Dogelo).

De badkamer is niet voldoende geïsoleerd, na mate de maanden volgde kwamen onze kleinzoons om een douchewand te plaatsen en onze oudste kleinzoon zag dat mijn invalidestoel die aan de muur hangt los zat. En de tegels kwamen los, we mochten gelijk geen gebruik maken meer van de stoel. We zijn toen naar het kantoor van HTL gegaan om aan te geven dat de tegels van de muur kwamen en ergrote gaten er in zaten, we hebben lang moeten wachten voordat er weer mensen kwamen om een kijkje te nemen en uiteindelijk is onze douche opnieuw geïsoleerd. Maar na aanleiding daarvan blijft het koud in onze badkamer en is het niet warm te krijgen.

Ze hebben de badkamer aan de buitenkant met korrels van Firma Duits geïsoleerd maar die zijn er al weer uit. Het was een bende buiten. Aan de achterkant van de woning is geen

isolatie in de muren gespoten. Wel hadden ze gaten in de muur geboord maar aangezien ze geen materiaal meer hadden hebben ze ons van 2017-2018 in die hele extreme kou laten zitten. De wind kwam er dwars door heen en we werden er ziek van.

April 2018:

In April 2018 kwamen ze pas om onder de grond de korrels te spuiten. Wij hadden geen recht op een nieuwe vloer. We hebben 3 mensen van de woningbouw hier gehad omdat wij een gesprek wilden hebben met de directeur maar die werd afgewezen. Daarvoor zijn zij gekomen en ons verhaal aangehoord. Ze vonden dat de mensen die geen 5990 euro hadden gehad dat ze het in de woning wilde steken, en er werd de hele tijd er op gedrukt 'het is toch mooi geworden?' Niemand mocht over het geld praten van de woningbouw. We konden geen kant meer op in de woning want alles stond onder plastic i.v.m. de beperking die wij hebben. Zelfs op de trap wat erg link was voor ons.

Het bed in de slaapkamer was afgedekt maar we lagen nog s 'avonds in de troep, zoals spijkers en schroeven die overal lagen.

Daarnaast hadden we ook problemen met de verwamingsketel; Nadat Lowik de ketel had uitgeschakeld omdat er bovenop het dak een nieuwe pijp moest komen kwamen ze later weer terug om de ketel aan te zetten. En nadat hij dat deed hoorde we ineens een hele harde knal, dus dat werd rennen en vliegen en met man en macht waren ze bezig. Wij moesten even het huis verlaten en we gingen buiten staan totdat het was opgelost.

Nadat Lowik er met de vingers aan had gezeten is de ellende bij de meeste mensen begonnen. We krijgen t door het hele huis niet warm, s 'avonds is het gewoon een koelcel in de ruimte, de woonkamer is koud en het waait om de benen heen, niemand gelooft ons want wij zijn gek.

2019:

Woningbouwbedrijf Ieder1 heeft ons lichamelijk en geestelijk kapot gemaakt. We hebben nu nog meer gezondheidsklachten dan ver voor de Renovatie, we staan er mee op en gaan er dubbel zo hard mee naar bed. Dag in dag uit. We zitten nu nog steeds in de bende want er zijn weinig dingen opgelost, we worden niet gehoord, we hebben vaak gebeld en worden niet serieus genomen of we worden nooit terug gebeld. De rest van de dingen die hier nog moeten gebeuren krijgen we geen antwoord op. In de Sidneystraat is het van af het begin al mis gegaan en toch gingen ze stug door met de Renovatie. Ze noemen onze straat ook de probleem straat met kinderziektes.

Onze eis:

Wij wensen duidelijk uitleg, en gewoon serieus behandeld te worden, net zoals iedereen in de straat. Daarnaast willen wij de verplichte vergoeding van 5990 euro, excuus voor hoe we zijn behandeld. Daarin zijn wij niet de enige, lees de verhalen in dit zwartboek maar.

Woning: Weg naar Laren 120

Vooraf aan de renovatie bleek dat ik sowieso mijn huisje uit zou moeten. Dit omdat ik een hond heb. Door Irma van de HTL is gezegd dat ik in een wisselwoning zou kunnen. De reden dat ik dit niet heb gedaan is omdat ik niet een heel makkelijke hond heb. Zodoende heb ik zelf geregeld dat ik ergens anders onderdak heb gehad, in een voor mijn hond bekend huis. Ik ben op 9 juni weg gegaan en op 10 augustus weer terug naar mijn huisje verhuisd. Dus 2 maanden weg geweest! Toen was het nog niet klaar!

Op 13 juni 2018 is de “echte” renovatie gestart van het dak. Voordien is onder de huizen alles onder de vloeren geïsoleerd en de nieuwe verwarmingsketel + afvoerbuizen geplaatst. Tijdens de renovatie ben ik regelmatig bij Martin en Gerrit geweest, cq “uitvoeder en werkvoorbereider” voor vragen en problemen aan mijn kant. Ik kwam er niet veel verder mee.

Een brievenbus in mijn deur werd afgeraden omdat deze verticaal geplaatst zou moeten worden, (zou gaan klapperen) dus afgesproken dat ik een groene bus zou krijgen. Deze is nooit geplaatst! De bus was er wel maar de “Paal” niet. Voordat de bouwvakkersvakantie begon ben ik regelmatig bij het kantoor geweest voor de brievenbus, maar deze is dus niet geplaatst. Ik voelde me behoorlijk in de steek gelaten. Toen zelf maar een bus in de tuin gezet. De groene bus hoef ik niet meer.

Op 10 juli had ik een afspraak met Martin. Dit is behoorlijk uit de hand gelopen. Hij is erg tekeer gegaan tegen mij in mijn keuken. Ik was behoorlijk van mijn padje. Het ging om de kast om de verwarmingsketel (Deze kast was zo groot dat mijn wasmachine en magnetron er niet meer zouden kunnen staan!) en de aansluiting van de vaatwasser.

Ik had nog meer punten te bespreken maar omdat ik zo overstuur was en aan het huilen, was Martin, zonder dag te zeggen, verdwenen. Met deze 2 heren is het nooit meer goed geworden. Uiteindelijk ben ik door Irma van de HTL wel goed geholpen, maar het leed was bij mij al geschied.

Toen ik weer thuis ben gekomen op 10 augustus was de renovatie dus niet af. Buitenwerkzaamheden zoals het plaatsen van dakgoten achter het huis, maar ook nog de steenstrips aan de voorkant was nog lang niet af. Telkens een blaffende hond, ik vond het verschrikkelijk! Steigers voor het huis met grote doeken er overheen en steeds mensen in de voortuin.

Een heel groot probleem vond ik dat heb je nooit wist wanneer iemand kwam om werkzaamheden uit te voeren. Vond dit een grote inbreuk van mijn privacy. Vooraf aan de hele renovatie heb ik geprobeerd om alle planten uit mijn voortuin te redden. Deze heb ik in potten achter het huis gezet. Het plan was om deze terug te zetten in oktober. Maar ja, nu is het bijna februari en staan ze nog achter het huis in de potten. De vraag is of ze dit overleven! Zo jammer.

Op 19 november werd ik “overvallen” door Dhr. P Blankhorst van Ieder1 voor de eindoplevering. Ik heb ondertekend, heb ik spijt van! Tijdens de hele renovatie van afgelopen jaar heb ik nooit iemand gezien van Ieder1. Nooit enige interesse in de bewoners en of alles naar wens ging, of wat dan ook. Nu in januari staat er praktisch elke dag een auto van ieder1! Is dit misschien omdat Gerrit van HTL sinds december niet meer werkt?

Het laatste punt gaat over de vergoeding die mensen hebben gekregen. Een heel groot punt! Het verschil vind ik veel te groot. De meesten 500 euro, maar ook mensen die 6000 euro gekregen hebben! Hoe kan dit? Ik ben van mening dat iedereen hetzelfde bedrag moeten krijgen en geen onderscheid gemaakt mag worden. Of is er een goede uitleg voor? Als laatste wil ik nog gezegd hebben dat de renovatie mij psychisch behoorlijk heeft belast. Kan ik blij zijn met de renovatie? Ik weet het niet, nú in ieder geval nog niet...

Mijn Wens en Eis:

Ik wil graag mijn eerlijke deel van de vergoeding. Volgens de wetgeving heb ik recht op meer dan wat ik heb gekregen, daarnaast wil ik een duidelijke oplossing voor alle problemen waar ik nu nog mee zit. Want nu word ik van het kastje naar de muur gestuurd.

Woning: Weg Naar Laren 122

Beginsituatie:

Voor de Renovatie/Modernisering had ik nergens last van, alles was na mijn weten goed, nergens kwam kou vandaan vergeleken wat ik nu wel last van heb. Ze probeerden me de hele tijd maar aan te praten of ik mijn douche niet wilde laten verplaatsen en een slaapkamer wilde inleveren, want het huis waar ik in woon willen ze maar 2 slaapkamers in hebben en geen 3.

Tijdens de renovatie:

Bij mij begonnen ze op 18-06-2018. Ik kreeg een wisselwoning toegewezen maar omdat ik geen doktersverklaring kon inleveren had ik geen recht op 5990 euro. Na lang zeuren en gesprekken bij mijn huisarts heb ik hem toch gekregen, het ging niet van harte bij mijn huisarts. Ik ging naar het Kantoor van HTL op de Weg Naar Laren 124 en leverde hem in bij Merijn De Nijs, nou die moest hem bekijken en uiteindelijk na 3 weken kreeg ik antwoord via een brief en daarin stond dat ik geen recht had op 5990 euro omdat de advocaat en de projectleider en hijzelf het hadden afgewezen, mijn klachten die ik heb waren niet goed genoeg voor de verhuisvergoeding.

Dat vond ik belachelijk wat ik heb wel degelijk klachten zoals Astma, Suikerziekte, en ik ben gevoelig voor Stress. Ik ben nog naar een Advocaat geweest met mijn dochter en tekst en uitleg gevraagd of men wel eens een dokterverklaring mocht vragen, **we kregen als antwoord van de advocaat dat het niet eens mag en dat men strafbaar is.**

Tijdens mijn verblijf in de wisselwoning aan de Sidneystraat 29 heb ik nog wel een contract moeten tekenen en daarin stond als ik iets kapot maakte dat t me 100 euro ging kosten en tot welke datum ik daar mocht verblijven, na die datum moest de wisselwoning verlaten en bij elke dag dat je langer erin bleef ging het je geld kosten. Maar aangezien ze niet opschoten in mijn woning aan de Weg Naar Laren 122 heb ik overleg gehad en zijn we eruit gekomen dat ik langer in de wisselwoning kon verblijven.

In mijn huis gingen ze aan de slag. Keuken eruit, dat wist ik was al jaren oud. Eind van de dag kwam ik even kijken nou ik schrok me kapot! De hele WC lag eruit, die zat er nog geen 5 jaar in. Maar omdat die een stuk naar voren moest ging deze weg. De verwarming had ik altijd aan de muur van mijn buurvrouw zitten maar nu zit die boven de deur van de WC, waardoor ik er niet meer bij kan.

Nou weer iemand erbij gehaald en ze mochten en konden hem niet meer op de plek maken want dat mocht niet van de Woningbouw Ieder1. Doordat ik dit aan Martin Hoek en Gerrit Menkveld vroeg waarom dit was gedaan kreeg ik geen antwoord op.

Martin Hoek zat aan de telefoon dus ik wachtte netjes tot dat hij klaar was maar meneertje liep gewoon weg voordat ik mijn vraag kon stellen en Gerrit Menkveld liep er als een jonge hond achteraan.

Aan de voorkant hebben ze ramen eruit gehaald, en dat sloop werk ging best wel ruw. Ze braken echt alles eruit. Het was zelfs zo dat je kon kijken naar het kantoor vanaf de slaapkamer boven, dat heeft dagen zo gezeten.

Ik had mijn nieuwe bed zo neer gezet dat ze er langs konden, en ik kom terug staat mijn bed op zijn kant. Het was een spiksplinternieuw bed. Daarop heb ik er wat van gezegd dat ik daar niet van gediend was. Daar hadden de bouwvakkers maling aan. Het moest toch gebeuren, klaar uit.

De lampen lieten ze overal branden, het was te gek voor woorden. Tot mijn verbazing keek ik in de gang en wat zie ik? Een buis vanuit de WC naar zolder zo op de trap. Ik loop naar boven en ja hoor op de slaapkamer precies zo'n zelfde roestvrijstalen buis. Ik kreeg t echt benauwd.

En beneden loopt ook een buis door de woonkamer en die komt uit in mijn keuken en dat allemaal voor die Centrale afzuigstelsysteem die bij mij op zolder zit, en waar ik niet eens bij kan als er een storing is of brand uitbreekt! Ze zouden op 15 juni komen om alles af te plakken, waar niks van is gekomen. De kast in mijn woonkamer hebben mijn dochter en kleindochter gedaan mijn omdat die niet was afgedekt, daarnaast konden ze ook nog eens mijn TV afdekken die was ook niet afgedekt. Die deed het al niet meer omdat er allemaal stof in was gekomen en kon dus weg gegooid worden. Ik heb een nieuwe moeten kopen van de 500 euro die iedereen kreeg, dat was het einde van de beloning. Daarnaast moest ik ook nog de verf, gordijnen en zeil zelf betalen.

In de tussentijd waren ze ook buiten begonnen aan mijn schutting die er uit moest. Die hebben ze op een manier erin gezet wat me niet aan staat en nu nog niet, die stond altijd recht maar nu hebben ze er een hoek in gegooid. Je kan praten als Brugman maar ze willen niet luisteren. Ze hebben hem schuin gezet want zo stond die altijd werd er gezegd, nou dus niet mijn ex-man heeft hem ooit recht erin gezet en niet schuin naar de garage toe. Toen hadden ze de poortdeur ook nog anders erin gezet dus als ik de was buiten had hangen en ik kwam met mijn fiets binnen dan kon ik t weer wassen.

Mijn dochter was des duivels! Die heeft toen Irma Scholtes een app gestuurd die zou er achteraan gaan maar dat duurde weer dagen en uiteindelijk heeft mijn dochter Marco Dekker een app gestuurd. Die kwam al gelijk bij mij en die gaf aan nee die deur moet er anders in gezet worden en het slot moest er ook in zitten. Doordat het slot er niet in zat heb ik uitstel gekregen zodat ik langer in de wisselwoning mocht verblijven zonder te betalen.

Uiteindelijk door het snel reageren van Marco Dekker is het slot erin. Aan de voorkant moest nog het een en ander gebeuren. Hierdoor kon ik niet meer naar buiten via de voordeur vanwege de opstap bij de voordeur. Na lang gezeur en weer Marco Dekker erbij gehaald te hebben moest er echt wat aan gebeuren De uitvoerder vond dit geen prioriteit hebben dus dat kon wel wachten, hierdoor heeft het even geduurd tot ze zo ver waren om de voorkant te doen want alles moest nog besteld worden, nou dan ben je uitgeluld als bewoner.

De keuken is uiteindelijk geplaatst, daar was ik heel blij mee tot dat mijn dochter zei van mam ze hebben bij jou ook een kast deurtje verkeerd erin gezet, maar dat hinderde mij niet. Ik heb ook een nieuwe verwarmingsketel gekregen, de oude die ik had was al flink versleten. Dus ik dacht dat het eindelijk warm zou worden maar helaas het is niet warm te krijgen in mijn woning. Ik moet de thermostaat boven de 22 graden zetten om het een beetje warm te krijgen. Dit is een vaak voorkomend probleem, net zoals bij meerdere bewoners die ook last er van hebben.

Ze hebben ook de grond onder mijn woonkamer schoon gemaakt met een buis die haalde alle dingen onder de grond vandaan met een flink lawaai. Nadat dat was gebeurd hebben ze er

beton onder gespoten voor de isolatie, zonder succes. Doordat ze er beton onder hebben gespoten is het verdomd koud in de woning s'avonds. Ik moet de benen hoog hebben want anders krijg je hele koude benen.

Ik kan moeilijk kou verdragen aan mijn kuit, daarom haalde ik dit aan bij Irma Scholtes maar die was ervan overtuigd dat alles goed geïsoleerd was. Bij de ramen beneden komt allemaal kou vandaan ik heb een kaarsje aanstaan en de vlam beweegt de hele tijd, niet goed dus! Ze weten er van maar ze doen er niks aan. We moeten niet zo zeuren vinden ze.

In al die tijd is de Woningbouw Ieder1 niet bij de mensen geweest om info te vragen hoe het was gegaan in al die tijd. In Januari 2019, nog in de vakantie van HTL, kon ik mijn poortdeur niet meer uit, ik heb toen de Woningbouw gebeld maar ik kwam van een koude kermis thuis.

Ze vonden niet dat ze moesten komen omdat het geen nood was. Het antwoord wat ik kreeg was dat de deur toch dicht zat. Dan kan er ook niemand binnen komen, ik gaf nog aan dat ik een elektrische fiets heb. Als antwoord kreeg ik: Bou die moest ik maar door de woonkamer rijden en zo via de voordeur eruit. Ik gaf al aan van dat kan niet want ik heb geen afstap, en een Elektrische fiets weegt wel wat met accu erop. Dat was een probleem voor mij en niet van hen. Ik kan wachten tot 7 januari 2019 want dan was HTL er weer.

Ze wilden wel een afspraak maken maar dat kon ik zelf ook wel want ik woon naast hun kantoor. Toen mijn dochter dit hoorde was ze boos en ze heeft toen direct Marco Dekker een app gestuurd en de situatie uitgelegd. Hij gaf als antwoord dat hij zal kijken wat hij voor mij kon doen, uiteindelijk heeft hij terug geappt en een paar dagen later stond er iemand van Hegeman voor mijn deur. Die persoon is nog geen half uurtje bezig geweest om mijn deur te openen zodat ik eindelijk met mijn fiets naar buiten kon en niet meer door de voordeur hoefde.

De bouwvakkers hadden zelfs opdracht gekregen om bij de bewoners in de woonkamer bij alle deuren 2 cm af te halen voor ventilatie dus nu hebben we allemaal een grote kier onder deur. Dat is zonder overleg gebeurd en stond ook niet op het papier wat we in 2017 hadden gekregen tijdens de warmte opname.

De Situatie nu:

Ze zijn bij me geweest, ze hebben alles opgenomen wat nog gedaan moet worden, nou tot op de dag vandaag heb ik niemand gezien die iets komt maken. Je hoort en ziet totaal niemand en het moet nog wel gebeuren. De hele situatie die ik heb meegemaakt was absurd. Daarnaast werd ik, maar ook meerdere bewoners, onbeschoft behandeld door Martin Hoek en Gerrit Menkveld. Als je wat zei en het beviel hun niet dan telde je niet mee, je mag als vrouw geen weer woord hebben tegen de beide heren want dan deug je als vrouw niet meer en daar hadden meerdere vrouwen last van.

Ze konden en deden overall waar ze zin in hadden, mijn dochter heeft toen een mail gestuurd naar de Woningbouw en daar is op gereageerd met de mededeling dat zij en de beide heren maar rond de tafel moesten zitten en alles uitpraten maar met de beide heren valt niet te praten. Dus werd er besloten om het gesprek aan te gaan met Irma Scholtes en Marco Dekker bij mijn dochter thuis. Aan de hand van dat gesprek is haar duidelijk gemaakt dat zij en ik niks meer via de beide heren mocht bespreken het moest allemaal via Marco Dekker of Irma Scholtes gaan en dat werd vanaf die tijd ook gedaan.

De woningbouw was van heel veel dingen niet op de hoogte zoals hoe we werden behandeld door een paar bouwvakkers. Ik ben blij als alles achter de rug is maar dat zal niet gauw zijn want er moet nog vrij veel gebeuren, en daarin ben ik niet de enige. Zoals bij de mensen waar de achterdeuren niet werken

Mijn wens:

Mijn wens is dat de Woningbouw met een oprecht excuus komt, ze hadden het beter moeten voorbereiden en niet de mensen voorliegen en bedriegen. Want wat wij zijn allemaal voor gelogen. Daarnaast wens ik ook duidelijkheid, volgens de regels hebben wij allemaal recht op de vergoeding van 5990 euro. En daarmee niet alleen de mensen die selectief gekozen zijn. Ook het incident met de doktersverklaring is absurd, een advocaat mag niet een oordeel vellen over een doktersverklaring, daar heeft hij/zij niet voor gestudeerd.

Mijn eis:

Ik eis naast een oplossing voor mijn huidige problemen mijn verhuisvergoeding van 5990 euro. We hebben meer ellende dan verbetering, door alles wat er is gebeurd ben ik heel erg gestresst sta ik met allemaal klachten op. Ook ben ik niet meer de jongste, ik ben momenteel 70 jaar oud. Op mijn leeftijd hoor ik niet in dit soort situaties te zitten.

Woning: Zerboldstraat 4

Over de beginsituatie heb ik geen klachten, deze klachten begonnen pas tijdens de renovatie. Ten eerste is er tijdens de renovatie heel veel van onze eigendom beschadigd geraakt door de medewerkers die heel erg nalatig met onze spullen en eigendommen om zijn gegaan.

Hieronder de opsomming van de beschadigde spullen.

- Zo is het laminaat van onze vloer in de woonkamer op meerdere plaatsen ernstig beschadigd geraakt.
- Onze dure leren bank is gescheurd tijdens de plaatsing van de ramen, want de medewerkers vonden het nodig om daar op te gaan lopen met hun niet propere werkschoenen.
- Onze nieuwe dure koelkast is bekrast geraakt door het instrumentarium van de medewerkers.
- Het aanrecht (waar we ook veel geld voor betaald hebben) is ook beschadigd/bekrast geraakt door de instrumenten.
- De WC is net zo beschadigd, er zitten scheuren in, die is nog altijd niet vervangen/gerepareerd.

Van deze nalatigheden hebben we overal foto's van, met de data op van de gebeurtenissen. Hierover hebben wij nog geen reactie gehad.

Ten tweede zijn er heel aspecten van het huis helemaal niet goed afgewerkt. Hieronder nog eens een opsomming van slecht/niet goed afgewerkte zaken.

- De deur naar de tuin gaat zo slecht open en dicht, dat dat voor ernstige hinder zorgt, onze jongste kind kan de deur niet open en dicht krijgen wanneer hij bv van school uit naar huis komt.
- Nu er vorst is buiten, krijgen we de deur bijna helemaal niet meer open, en zodra dat wel gebeurt, krijgen we hem nauwelijks ook weer dicht. Dat heeft invloed op de temperatuur in het huis.
- De deuren naar de douche en de kamers beginnen te klapperen en veel lawaai te maken, bij ook maar de kleinste tocht in het huis.
- Het luik onder de keuken is nog steeds niet dicht gemaakt, ook al hebben we daar meerdere malen nadrukkelijk om gevraagd. Daar komt ook continu koude lucht vandaan.
- Tijdens het plaatsen van de nieuwe CV-Ketel is de bovenkant niet geïsoleerd en of dicht gemaakt, daar komt ook continu koude lucht vandaan.
- Onder de vensterbanken zijn er nog steeds plaatsen die niet dicht zijn gemaakt, waar dus ook continu koude lucht doorheen komt.
- Onze zolder heeft helemaal geen ventilatie, wanneer onze burens aan het roken zijn in hun huis, roken wij passief met hun mee, omdat het allemaal via de zolder in onze slaapkamers terecht komt. Daarbij moet ik vermelden dat mijn man en ik allebei longpatiënten zijn met een hele slechte diagnose, en dit soort kleine problemen kunnen een fatale afloop hebben voor ons. Zoals u begrijpt is de ventilatie in de douche helemaal niet voldoende voor het hele huis.

We hebben deze problemen al meerdere malen aangekaart bij HTL, maar ze lijken deze klachten niet serieus op te nemen.

Hopelijk ziet u de ernst van de situatie in en kunnen al deze problemen opgelost worden (want ik neem aan dat jullie er juist voor de verbetering van de leefomstandigheden zijn) zonder dat we verdere stappen hoeven te ondernemen.

Mijn eis:

Graag horen we van u hoe en wanneer deze kwesties opgelost kunnen worden. Daarnaast willen wij duidelijkheid over de situatie rond vergoedingen, voor de hele buurt.

Woning: Zerboldstraat 7

Mijn verhaal rondom de renovatie en vooral mijn ervaringen met ieder1. Mijn situatie is iets anders dan de andere verhalen die u al heeft gelezen.

Voor en tijdens de renovatie ben ik niet woonachtig geweest in deze woning. Echter was ik al langere tijd wanhopig op zoek naar een woning. Toen deze woning zich aandiende was ik dan ook dolblij. Tijdens de bezichtiging en oplevering waren er zaken waar ik niet blij mee was. Maar ik verkeerde niet in een positie om de woning te kunnen weigeren om die redenen. Dus heb ik de woning aangenomen.

Er was mij verteld dat ik nog even op de woning moest wachten zodat, als ik de sleutel kreeg, alles ook klaar was. Echter was dit niet het geval. Zoals ik begrepen heb was dit een mutatie woning. Deze is dan ook gebruikt als opslag en schaftkeet. Op de dag van oplevering stond de woning nog vol met spullen. O.a. ladders en ramen bestemd voor andere woningen. Ook was de woning niet klaar. In de keuken ontbrak nog wat, er was nog geen dakgoot en de poort in de schutting ontbrak. De wc was bevuilt. Daarnaast is er blijkbaar geen eis gesteld aan de bewoner die de woning verliet. In huis zijn zaken absoluut niet achter gelaten zoals de woningbouw dat stelt in zijn voorwaarden. Gaten in muren waren nergens gedicht, verwarmingsbuizen waren geschilderd en de muren/ kozijnen en dergelijke niet wit.

Daarnaast was de tuin het grootste drama. De tuin was ernstig verwaarloosd en lag vol met puin. In huis was er op nagenoeg alle muren geschreven, afmetingen, telefoonnummers en dergelijke. Behang op verschillende plekken deels afgetrokken of ernstig beschadigd. Al met al een enorme rotzooi dus. Met name de tuin vond ik een groot probleem. Door alle overwoekering en puin was deze ronduit gevaarlijk voor de kinderen. En dan met name voor mijn dochter van vijf. Na meerdere gesprekken met verschillende mensen van ieder1 werd hardnekkig vast gehouden aan het idee om hier niets aan te doen. Het was grof gezegd mijn probleem. Er is uiteindelijk iets aan puin verwijderd en alle achter gebleven bouwmaterialen zijn verwijderd. Maar ook echt zeer minimaal.

De zaken in huis die ik aangaf werd ook niets aan gedaan. Dat moest ik zelf maar opknappen. Toen ik in de woonkamer (noodgedwongen) behang van de muren ging halen bleken de muren ernstig beschadigd. Grote delen van het stucwerk daaronder lieten los en bij de ramen kwamen er hele stukken baksteen uit. Na een melding hiervan en het verzoek in de woonkamer ook de muren opnieuw te stucen werd dit ook afgewezen. De muren zouden minimaal gedicht worden, wat dan ook minimaal is gebeurd.

Inmiddels ben ik een half jaar verder. Heb flinke problemen met alle deuren gehad. Inmiddels is het met de voordeur en poortdeur opgelost maar alleen door de goodwill van enkele bouwvakkers die hier nog lopen. Voor de kerstvakantie kwam er iemand van ieder1 kijken voor mijn hevig klemmende achterdeur. Hij hoefde er niets mee want dat viel onder de garantie van de renovatie. Vervolgens is er een bouwvakker geweest die een stuk van de deur heeft geschaafd maar tot op de dag van vandaag is de deur niet bijgewerkt in de zin van verven. Naar aanleiding van het bezoek van de medewerker van ieder1 kreeg ik het verzoek voor een tevredenheids enquête. Deze eerlijk, maar dus niet erg positief ingevuld. Naar aanleiding daarvan zocht men contact met mij. Mijn verhaal gedaan en er werd beloofd dat de deur opnieuw geschilderd zou worden. Echter heb ik nog niemand gezien.

De tuin ben ik inmiddels aan begonnen maar het is nagenoeg onbegonnen werk. Graag zou ik dan ook zien dat ieder1 alsnog opdracht gaat geven om mijn tuin te ruimen zodat ik daarna kan gaan inrichten. Verder zou ik graag erkenning willen dat de woning niet naar behoren is opgeleverd en zou ik graag zien dat met name de verwarmingsbuizen professioneel opgeknapt worden.

Na mijn hele geschiedenis aan ervaringen met ieder1 kan ik niet anders dan concluderen dat er misbruik word gemaakt van mensen in kwetsbare posities. Graag wil ik daarvoor gelijkstelling in onkosten en erkenning voor iedereen in deze wijk. Huizen die naar behoren worden opgeknapt, klachten die worden verholpen en financiële gelijkstelling voor allen.

Mijn laatste persoonlijke aantekening is dat ik vind dat ieder1 als maatschappelijke organisatie ernstig tekort schiet in het horen en zien van jullie huurders. Persoonlijk heb ik hier meerdere klachten over ingediend, over bejegening en afhandeling. Nooit heb ik hier iets op terug gehoord. Daarom nu het dringende verzoek wel te luisteren naar jullie huurders en er ook iets aan te doen.

Woning: Zerboldstraat 14

De eerste bijeenkomst van ieder1. Het werd allemaal ontzettend mooi gemaakt, alles werd beter, mooier etc. dit is mijn eerste echte huurwoning. Ik heb altijd anti kraak gewoond dus had van renovaties totaal geen verstand. Als ik toen had geweten wat mij is overkomen had ik nooit ja gestemd!

De belofte was al dat het maar 15 dagen rondom je huis zou zijn, en 10 dagen binnen. TE MOOI om waar te zijn bleek achteraf. Het leek wel een bouwput. Ik zou weggaan met m'n hond maar helaas de locatie waar we waren werkte niet en waren na 1 nacht alweer terug. (toen moest er nog begonnen worden) ik had Irma van HTL gevraagd of er niet nog een woning was. Het antwoord was nee dat is er niet, je kunt alleen rusten in het rusthuis maar daar hebben meerdere mensen een sleutel van. Zie je het voor je...? Meerdere mensen met huisdieren die in dat huis gaan rusten? Nou dan krijg je dus totale chaos!

Dus ben ik eerst maar beneden gaan leven op alleen een matras en een koelkast. Ze waren boven bezig. Het plaatsen van de wanden was al een discussie punt. Ik kreeg aan beide kanten wanden! WAAROM? En de andere huizen niet? Nu is het boven nog kleiner en als ik mn bed tegen de muur wil zetten kan mn deur niet meer helemaal open. Word totaal niet opgelet.

Daarna zouden de schilders komen. Die liepen al achter, prima maar ga mij dan niet beloven dat ik met mijn hond boven kon leven als ze beneden zouden beginnen. Na veel zeuren en overal achteraan zitten werden 2 slaapkamers gedaan en de rest later zodat ik mn matras weer naar boven kon brengen.

Toen werd beneden alles gesloopt. Letterlijk alles! Keuken, wc, douche! Ik kon niks meer! Overal spijkers en splinters! Super gevaarlijk voor mn hond!!! mijn hond leid aan ernstige HD! En moest jawel 6 weken lang traplopen wat zij totaal niet mag! Van ellende valt ze ook nog van de trap en schiet haar schouder uit de kom! Allemaal omdat er maar verwacht word dat er niemand om hun heen loopt.

Terwijl we boven leefden werd er beneden zo hard met deuren gegooid, geschreeuwd, radio aan om 7 uur. Nou sorry een beetje rekening houden met mag wel. Als je er wat van zei dan ben je een zeuder.

Ik zat boven met de deuren dicht, (Privacy)! En toch liepen de bouwvakkers naar boven, deden de deur open zonder te kloppen (sommige wel) nou sorry hoor ik kon me nergens veilig voor mn gevoel omkleden!

Heel leuk werd er een extra wand gemaakt in de keuken waardoor hij 10 cm opschoof, probleem 2, goh de badkamerdeur past er niet in. Nee dan stoot je tegen t fornuis aan, hoe moeten we dit nu oplossen? Ach dan krijg je toch een smallere deur en een deur die naar binnen gaat ivm buiten (wat wettelijk niet mag)! Geen problemen mee hoor laten we dat doen!

Mij is beloofd, en het stond ook op de lijst, dat de keukenvloer eruit gehaald zou worden, ik heb meerdere malen aangegeven dat ze dat moesten doen maar nee hoor, geen gehoor. Nu is de keuken op de vloer geplaatst en nu is het allemaal moeilijk omdat anders de keuken eruit moet! Niet mijn probleem dacht ik zo!

Douchen, ik kon niet douchen, ik mocht naar het rusthuis om te douchen. Er was geen licht dus met mn telefoonzaklamp op zak gaan! Ik heb 5 dagen kunnen douchen daar en ineens kom ik daar binnen en wat zie ik, meubels... (van iemand van de straat) huh ik had toch alleen de sleutel? Weer mn veiligheid weg. En wat bleek zij mochten daar WEL WONEN!!!

Ik had alle bouwvakkers koffie gegeven, huiskamer vol komt Irma eraan en die zet mij zo ontzettend voor het blok dat ik de sleutel in moest leveren, terwijl mijn douche nog helemaal niet klaar was! Ja zoek het maar uit! Nu kon ik bij mn moeder, een vriendin en een buurvrouw douchen maar dit had nooit hun probleem mogen zijn! En al helemaal vreemd is dat zij er mochten wonen en ik met moeite met mn hond boven kon wonen! Wat medisch niet mocht! Kreeg op mn donder van de dierenarts! Maarja wat moet je dan?

De douche duurde nog langer omdat de kitter niet op kwam dagen! Weer een weekend eroverheen. Kwam hij dinsdag katten en dan nog 48 uur laten drogen. Ik had het helemaal gehad! Mn wc liep dagen door! Werd half gesloopt omdat ze er niet bij konden! Te slecht voor woorden gewoon!

Je moet overal achteraan. We zijn nu dik een jaar verder en nog komen ze aan de deur met dingen die afgewerkt moet worden! Kan gewoon echt niet! Als ik de bel al hoor ben ik alweer kwaad. Zo erg is het al op dit moment.

Het heeft maanden geduurd en ik vind het zo slecht dat je zelf overal achteraan moet gaan! Ik betaal ontzettend veel huur en nog word je in de steek gelaten!

Ook financieel! HTL en Ieder1 riep altijd nee iedereen is gelijk, iedereen krijgt 500 euro! (kun je niks mee want niks paste meer) mijn gordijnen zijn de klein! Maarja met 500 euro kan ik geen nieuwe gordijnen kopen!!

Maar er zijn best veel mensen die gewoon 6000 euro hebben gekregen! en ook nog een woning! En ik? 500 en geen woning! het gaat mij nou niet direct om het geld maar ik vind wel als je roept dat iedereen gelijk is, moet je je er wel aan houden! En niet roepen dat het niet zo is!

De problemen nu:

Mijn poort en schuurdeurslot zijn niet goed. Het hoeft heel nat te zijn of bevroren of het wil niet meer open! Nee niks aan de hand. Is nieuwigheid. Leuk als je een afspraak hebt en je niet bij de fiets kan! Mijn schuur is aan de binnenkant zo nat als het een paar dagen geregend heeft, mn grasmaaier zou er stuk van gaan! Ookal is het een houten schuur het mag gewoon niet!

Mn keukenvloer ligt er nog in en ik zou van de woningbouw een terugkoppeling horen, nou dan kan ik nog 10 jaar wachten! Oplossen graag!

Mijn ervaring is erg slecht en nu ik dit typ ben ik alweer kwaad. Ik vind dat jullie hiermee wat moeten want jullie hebben mij in ieder geval in de kou laten staan! Letterlijk en figuurlijk!

Er zullen nog wel meer punten zijn maar ik wil er niet meer over nadenken omdat ik dan gek word!

Woning: Zerboldstraat 15

Geacht Ieder¹. Ik heb tijdens de renovatie gebruik gemaakt van de wisselwoning op de Buitensingel. Tijdens deze renovatie heb ik 900,- per maand aan extra huur moeten betalen terwijl de bouwvakkers bezig waren met mijn woning aan de Zerboldstraat 15. Daarnaast heb ik zelfs de energierekening moeten betalen van alle renovatieproblemen. De bouwvakkers hebben mijn energie gebruikt voor hun werkzaamheden in de straat, dat heb ik moeten bekostigen terwijl de woningbouw verantwoordelijk was.

Daarnaast hebben ze hun werk half afgeleverd, Ik heb nog steeds last van de volgende problemen:

- Mijn huis tocht heel erg, dit was voor de renovatie niet, daarom wil ik hiervoor graag een oplossing zien.
- Kitproblemen, de tocht gaat zo om mijn ramen heen.

Daarnaast wil ik graag duidelijkheid hebben waarom het allemaal zo slecht is afgehandeld. Wij huurders hebben allemaal verschillende vergoedingen gehad, terwijl het werk slecht is achtergelaten en velen van ons nog met problemen zitten. Ik wil een oprecht pardon en vergoedingen zien voor iedereen die in deze situatie heeft gezeten.

Woning: Zerboldstraat 24

Mijn problemen met de renovatie begon na een gesprek gehad met Gerrit en Irma, over de renovatie en onze wensen.

Wij hebben gebruik gemaakt van de wisselwoning op de Slindewaterstraat 2a. Toen wij daar kwamen lag er overal vuil en andere troep. Dit hadden wij gemeld, maar daar was nauwelijks reactie op. Drie weken lang hebben wij met onze kinderen en honden in de ellende gewoond. Elke nacht zaten wij weer rechtop in bed. We hadden dit gemeld, en onze problemen waren bekend bij de woningbouw maar nooit reactie gehad. Daarna was er een mogelijkheid om naar een andere wisselwoning te gaan aan de Sidneystraat. We zijn er nu nog helemaal wild van de situatie rondom de verhuizing van onze inboedel. Daar zijn we een heel weekend mee bezig geweest. Uiteindelijk hebben wij de woning aan de Slindewaterstraat netjes achterlaten. Nou de Sidneystraat moest nog helemaal bekleed worden boven.

Dinsdag en woensdag zijn wij boven bezig geweest om alles uit elkaar te halen omdat de vloer tegels nog gelegd moesten worden. En vrijdag begonnen we in ons eigen huis aan de zerboldstraat. Toen moesten we zondag terug naar de Sidneystraat en alles moest schoon opgeleverd worden. Wat een hel waar we door heen zijn geweest echt. Bewoners konden tijdelijk in een wissel woning zitten, maar daar hebben wij slechte ervaringen aan overgehouden.

Sommige woningen kregen een nieuwe vloer of een nieuw laminaat vloer en nieuwe laminaat. Wij hebben maar totaal 500 euro aan vergoeding gekregen. Daar hebben we nieuwe vloer voor moeten halen, maar we hadden meer problemen na de renovatie. We konden niks halen voor onze nieuwe ramen. Daarnaast kwamen we terug en zagen dat de voordeur lager was geplaatst, we hadden schade aan onze koelkast, we hebben waterschade in onze schuur en onze schuurdeur kan niet op slot.

Hierover hadden wij een gesprek met HTL, de klachten zouden opgelost worden. Het probleem met de deuren was een welles/nietes discussie, terwijl wij wisten dat HTL zelf die deuren geschaafd had. Daarnaast zijn in de gang de voorste tegels eruit gehaald, ook deze kosten moesten wij zelf maar betalen. Hetzelfde geldt voor de kosten rond de schuur, wij moesten maar een nieuw slot regelen. Daarnaast hebben wij niks gehoord over de schade rondom de koelkast. Ze zijn meerdere malen geweest maar ze komen niet met oplossingen. Je wordt gewoon voor de gek gehouden en we zijn nu een jaar verder. En het is nog niet klaar.

Mijn Eis:

Waarom krijgen wij maar 500 vergoeding? Terwijl anderen 4500 tot 5800 euro hebben gekregen. Wat maakt hun situatie anders dan die van ons? Wij zitten nu met een kostenplaatje wat wij niet kunnen betalen. Waarom ben ik anders dan sommige van mijn buurtbewoners?

De wettelijke verplichtingen van Ieder1

Wij staan hier niet voor niets, wij weten dat Ieder1 zijn rechten en plichten heeft. Daarom is het zo bijzonder dat huurders verschillende tegemoetkomingen heeft gekregen. Wij hebben daarom als huurders onderzoek gedaan naar de wettelijke verplichtingen van woningcorporaties bij renovaties.

Er bestaat een wetgeving als de woningwet, landelijke afspraken over de wettelijke verplichtingen van woningcorporaties mbt handelen bij sloop, renovatie en grootschalig onderhoud.

Hierin staat in artikel 55B lid 1 dat iedere woningcorporatie een reglement moet opstellen bij handelingen die vallen onder ‘slopen en treffen van ingrijpende voorzieningen aan haar woonegelegenheden, en de betrokkenheid van de bewoners van die woonegelegenheden daarbij.’

Dit reglement moet geschreven zijn volgens de wettelijke regelgeving inzake sloop, renovatie en (groot)onderhoud. Deze wettelijke regelgeving, in dit geval met betrekking tot vergoeding bij renovatie, is te vinden in het Burgerlijk wetboek onder 220 lid 6 en 275 lid 4 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek

Daarnaast heeft in 2016 de Hoge Raad een uitspraak gedaan over het systematisch gesjoemel met de verhuiskostenvergoeding. Iedereen die uit huis moest tijdens renovaties, ongeacht de tijdsduur, heeft recht op de volle vergoeding van 5892,-. Alhoewel URLs niet werken in een geprint document, is deze uitspraak te vinden op: <https://www.woonbond.nl/nieuws/huurder-heeft-altijd-recht-verhuiskostenvergoeding-renovatie>.

Daarom is het zo raar dat onder de vele huurders waarmee gesproken is, de vergoeding zo verschilt. De een heeft 500,- gekregen terwijl de ander de volledige vergoeding heeft gekregen. Daarnaast is ook nog eens gebleken dat advocaten van Ieder1 in een paar gevallen het laatste woord had over doktersverklaringen, wat volgens de wet geeneens mag. Daar heeft een advocaat niet voor gestudeerd. Daarom vinden wij huurders dat Ieder1 het wettelijk reglement moet naleven, en niet moet sjoemelen met vergoedingen en doktersverklaringen zoals de afgelopen jaren.

Nogmaals onze eis: Concrete oplossingen voor hun persoonlijke problemen, een vergoeding waar niet mee gesjoemeld is, en een welgemeende excuses van de woningcorporatie. De woningcorporatie heeft tot **vrijdag 18 februari 2019** om met concrete plannen te komen om dit op te lossen.

Wanneer niet naar ons geluisterd wordt, zal het meer worden dan alleen een zwartboek en een vriendelijk verzoek tot verbetering.